

SCANVERSLAG VILLA ATTENT : LOCATIE VILLA BERNARD

Datum:	28-6-2021
Organisatie:	Villa Attent
Locatie:	Villa Bernard
WT-nummer*:	WL730100
Naam scanner 1:	Frank Hermsen
Naam scanner 2:	Monique Wooldrik



1. Achtergrondinformatie

Villa Attent biedt verzorging en huishoudelijke hulp. Villa Bernard is de enige locatie van Villa Attent. Villa Bernard is een kleinschalige woonvoorziening met 24-uurs zorg in Nijverdal. Villa Attent biedt huishoudelijke hulp in de gemeenten Almelo, Hellendoorn, Rijssen-Holtten, Tubbergen en Wierden. Het management bestaat uit een eenhoofdige raad van bestuur. Villa Attent heeft een raad van commissarissen bestaande uit twee leden. In Villa Bernard kunnen maximaal negen cliënten met een somatische zorgvraag verblijven. Ten tijde van het bezoek ontvangen negen cliënten zorg. Eén cliënt komt meerdere dagen in de week voor dagopvang. De cliënten hebben zorgprofielen (VV) van VV 4 en VV 6. In Villa Bernard komen soms ook cliënten die nog geen indicatie hebben wonen. Zij ontvangen dan in eerste instantie wijkverpleging. Voor deze cliënten wordt dan vervolgens wel een indicatie aangevraagd. De cliënten huren de kamer van Attent Huisvesting B.V.

De zorg wordt verleend door vijftien zorgverleners, waarvan één verpleegkundige niveau 5, drie verpleegkundigen niveau 4, twee verpleegkundigen in opleiding, twee verzorgenden IG niveau 3, twee verzorgenden niveau 3, één helpende en twee stagiaires per half jaar. Daarnaast zijn er verschillende huishoudelijke hulpen, koks en vrijwilligers. De bestuurder werkt in noodgevallen ook mee. Villa Attent schakelt indien nodig andere disciplines uit andere organisaties in. Zoals een psycholoog, ergotherapeut of fysiotherapeut. De huisarts is eindverantwoordelijk voor de medische zorg.

Vul hieronder informatie betreffende het personeel en cliënten in voor de betreffende locatie:

Totaalaantal personeel in loondienst (fte)	Type hier het aantal fte
Totaalaantal medewerkers in loondienst (aantal)	Type hier het aantal medewerkers
Totaalaantal cliënten	9
Percentage cliënten met behandeling (%)	Type hier het percentage
Aantal cliënten per specifieke doelgroepen	Psychogeriatric: Type hier het aantal Somatiek: Type hier het aantal Anders, namelijk: Type hier de doelgroep(en) en het aantal bijbehorende cliënten
Personeel (fte) gedeeld door het aantal cliënten (ratio)	Type hier de ratio

Heeft u in het verleden ondersteuning gehad van Waardigheid en trots of *In voor zorg!*

Nee

2. Kwaliteitsgesprek sleutelfiguren algemeen

Wie heeft de vragenlijst ingevuld?

Cliënt/familie/vrijwilliger:	12
Medewerkers:	15
Beleid/Bestuur/management:	2

Type hier uw antwoord

Wie waren er bij het kwaliteitsgesprek aanwezig? Geef het aantal aanwezigen per functie aan. (Aantallen - geen namen)

Verzorgenden/ Verpleegkundigen /EVV-er/VIG-er/ helpende*	6	Specialisten Ouderengeneeskunde (SO) / andere behandelaar	Type hier het aantal
Kwaliteitsmedewerker	Type hier het aantal	Locatiemanager	Type hier het aantal
Cliëntenraad/familie/ naaste/ mantelzorg	1	Vrijwilliger	1
Teamleider/Teamcoach	Type hier het aantal	Facilitair medewerker Staf:	Type hier het aantal
Beleid/HRM/financiën	1	Welzijnsmedewerker/ ABV-er	Type hier het aantal

Hebben alle aanwezigen ook zelf de vragenlijst zelfanalyse ingevuld?

Ja

Algemene indruk van de scanner van het kwaliteitsgesprek:

We zaten in een "exclusieve" vergader gelegenheid midden in een bos die voor het kwaliteitsgesprek afgehuurd was.

De deelnemers waren zonder uitzondering positief. Het gesprek verliep levendig en interactief. Alle deelnemers hadden inbreng, goede aanvullingen en verduidelijking op de zelfscan. Er werd goed naar elkaar geluisterd en op gereageerd. Tijdens het gesprek werden verbeter voorstellen gedaan voor een ieder herkenbare vraagstukken.

3. Korte beschrijving van het locatiebezoek

Villa Bernard staat in de bosrijke omgeving van Hellendoorn. De villa heeft een warme en rustige, authentieke uitstraling en geeft niet de indruk van een zorg “locatie”. De Vila heeft rondom een mooi aangelegde, onderhouden en toegankelijke tuin. Via de achterdeur naar binnen! Dat is hier gebruikelijk is de boodschap van enkele aanwezigen op het terras. Door een relatief klein en “overzichtelijke” werkplek en een bijkeuken komen we in de keuken alwaar de kok de warme maaltijd nagenoeg klaar heeft om geserveerd te worden. Dagelijks wordt er vers gekookt. De ingrediënten” komen van de plaatselijke bakker, slager In een “voorkamer” gaan medewerkers aan de pauze en eten van de warme maaltijd mee. Op de begaand grond is één [slaap] kamer voor één van de 9 cliënten. De overige kamers van de cliënten bevinden zich op de eerste en tweede verdieping. Vanuit het perspectief “zwarte zorg” oogt de doorgang van de eerste en tweede verdieping, smal. Er is één personen lift.

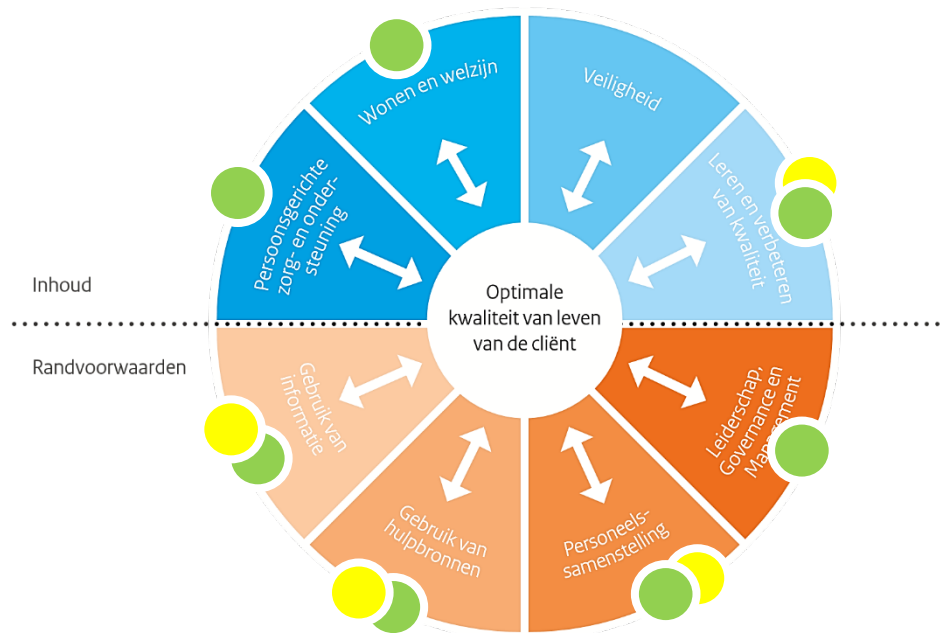
Medewerkers zijn buitengewoon vriendelijk en gastvrij.

4. Foto locatie vanuit de rapportage zelfanalyse (d.w.z. op basis van de zelfanalyse vragenlijst en vragenlijst achtergrondinformatie locatie), vóór het kwaliteitsgesprek

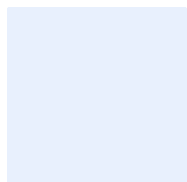
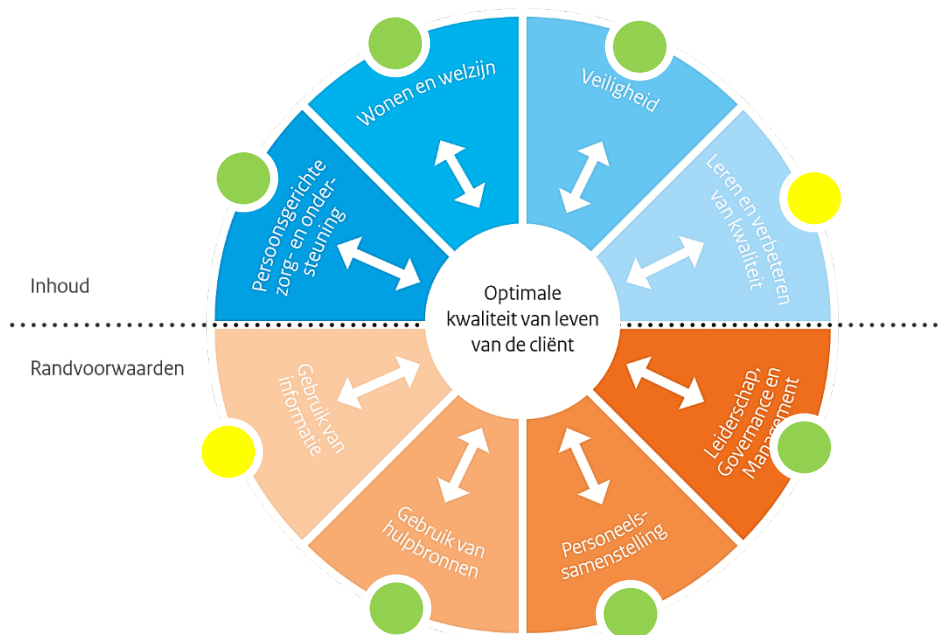
5.

Themascores vóór het kwaliteitsgesprek							
<u>Thema 1:</u> Persoons- gerichte zorg	<u>Thema 2:</u> Wonen en welzijn	<u>Thema 3:</u> Veiligheid	<u>Thema 4:</u> Leren en verbetere n	<u>Thema 5:</u> Leidersch ap, governanc e en managem ent	<u>Thema 6:</u> Personeels - samenstell ing	<u>Thema 7:</u> Gebruik van hulpbronn en	<u>Thema 8:</u> Gebruik van informatie
Op orde	Op orde	Op orde	Neutraal/ onduidelij k beeld	Op orde	Op orde	Neutraal/ onduidelij k beeld	Neutraal/ onduidelij k beeld





6. Foto locatie na kwaliteitsgesprek (eventuele aanscherping)



5a) Indien er n.a.v. het kwaliteitsgesprek sprake is van bijgestelde kleuren: geef hier een korte beschrijving van de reden:

Vooraf bij pijler 4 was het de vraag of uit de zelf analyse de pijler neutraal/onduidelijk beeld was of dat er toch onduidelijkheden bleven bestaan (geel). In het gesprek werd duidelijk dat dit thema

meer aandacht verdient. Scholing was gepland. Echter door Corona is er vertraging opgelopen. Leren van elkaar is altijd mogelijk. Wel zou er meer aandacht moeten zijn voor ziekte beelden.

Het staat buiten kijf dat er op kwaliteit en persoonsgerichte zorg gestuurd wordt - dat is inherent onderdeel van de visie. Er is - door de omvang van de organisatie geen VAR maar wel een zorg-verpleegkundigenoverleg. Medewerkers worden gevraagd om input op zorginhoudelijk vlak maar niet als het management vraagstukken betreft. De indruk bij medewerkers is dat ze zelf daarop weinig invloed (willen) hebben.

5b) Onderschrijven alle aanwezigen 'de foto' van de locatie?

Ja

Inzoomen per thema

6a) Thema 1: Persoonsgerichte zorg

Algemeen beeld thema 1: Persoonsgerichte zorg			
Op orde	De hele aanpak ademt persoonsgerichte zorg en aandacht. Bewoners zijn in alles het uitgangspunt. Er wordt rekening gehouden met de wensen van de bewoners. Op dit aspect lijkt de organisatie ook door het ECD een grote stap te hebben gezet. Met betrekking tot het zorgleefplan is te concluderen dat men tevreden is over de wijze waarop de afspraken worden uitgevoerd. Medewerkers geven aan dat dit thema op orde is. Er is altijd wel iets te verbeteren. We moeten hier aandacht voor blijven hebben. Echter fam. geeft aan dat gezien het/dit gesprek het thema zeker de beoordeling als "uitblinker" beoordeeld moet worden.		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Op orde	Aandacht voor bewoners	<input checked="" type="checkbox"/>	Mede door de kleinschaligheid is het mogelijk om tijd en aandacht voor de bewoner te hebben. Iedere medewerker kent het zorgleefplan. Medewerkers kennen alle bewoners en diens naasten erg goed.
Op orde	Zorgleefplan: opstellen	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Zorgleefplan: binnen 6 weken	<input checked="" type="checkbox"/>	Het zorgleefplan is binnen 6 weken na opname actueel en vastgesteld ook in samenspraak met de vertegenwoordiger / fam. van de bewoner.
Op orde	Zorgleefplan: medewerkers kennen de bewoner	<input checked="" type="checkbox"/>	Het uitgangspunt is dat medewerkers het zorgleefplan kennen. Medewerkers geven aan het ook vanzelfsprekend te vinden dat ze het zorgleefplan kennen. In de rapportage is te zien dat de zorg werken volgens zorgleefplan. De overdracht is ook een belangrijk moment om bijzonderheden door te nemen.
Op orde	Zorgleefplan: medewerkers verzorgen volgens afspraken	<input checked="" type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Zorgleefplan: wordt minimaal 2x per jaar besproken	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst

Op orde	Medewerkers en behandelaren werken samen	<input checked="" type="checkbox"/>	Samenwerken met de huisarts, en met de SOG die wordt ingehuurd, is aanzienlijk verbeterd. Ook met de apotheek hebben we een regelmatig en goed contact
Op orde	Wensen en behoeften bewoner zijn leidend voor medewerkers	<input checked="" type="checkbox"/>	De zorg wordt gegeven zoals in het zorgleefplan is beschreven. De rapportage kan wel wat beter gelezen worden is een enkele van mening. De overdracht is een belangrijk moment om de bijzonderheden door te nemen. Er is voldoende tijd voor de overdracht al lijken de mening verdeeld. Hoe gaan we hiermee om tijdens het gesprek de vraag? In het werkoverleg bespreken is het antwoord.

6b) Thema 2: Wonen en welzijn

Algemeen beeld thema 2: Wonen en welzijn			
Op orde	<p>Overwegend een positief beeld. Er is veel oog en oor voor het welzijn en welbevinden van bewoners. Iedereen heeft daarin een rol, naast de medewerkers ook de individuele bewoner zelf. Er zijn activiteiten die bijdragen aan gezelligheid en sfeer. Tijd en aandacht voor de beleving en zingeving die aansluiten bij de individuele behoeften en interesses van bewoners hebben merkbaar aandacht.</p> <p>Een van de opmerkingen is dat de keerzijde van de kleinschaligheid met zich mee brengt dat iedereen elkaar kent waardoor informele patronen kunnen ontstaan.</p>		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Op orde	Aandacht voor levensvragen	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Neutraal/onduidelijk beeld	Familieparticipatie: actieve bijdrage en duidelijk beleid	<input checked="" type="checkbox"/>	Nu door corona kan familie niet of nauwelijks betrokken worden. Wel vraagt dit thema aandacht, is een continu proces. Fam. is betrokken. Echter er onvoldoende expliciet. Medewerkers geven aan een drempel te ervaren om een gesprek te ervaren bij het aangaan van een gesprek met betrekking tot familie participatie. Wat mogen we vragen? Beleid hierover is niet duidelijk.
Op orde	Hygiëne: persoonlijke verzorging bewoners	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Hygiëne: schone ruimtes	<input checked="" type="checkbox"/>	Met name de huishoudelijke medewerker krijgen hiervoor de complimenten. Daarnaast heeft een ieder een rol en draagt bij aan het schoon houden van de ruimtes.
Op orde	Zinvolle tijdsbesteding en activiteiten	<input checked="" type="checkbox"/>	Door Corona hebben we veel beperkingen met betrekking tot activiteiten ervaren. We hebben inmiddels een medewerker



			dagbesteding. Ook fam. heeft hier een rol in.
Op orde	Vrijwilligers: goede samenwerking en duidelijke taken	<input checked="" type="checkbox"/>	Vrijwilliger geeft aan dat de communicatie goed is. Inmiddels zijn er een 3 betrokken vrijwilligers die net het beetje meer niet zorg gebonden activiteiten kunnen bieden
Op orde	Maaltijden: tevredenheid	<input checked="" type="checkbox"/>	De kok kookt dagelijks een verse maaltijd die samen met de bewoners is samengesteld. De ingrediënten voor de maaltijd worden ingekocht bij de slager, bakker Een enkele bewoner geeft aan graag in de avond de maaltijd te willen gebruiken wat mogelijk is. deze zal opgewarmd worden. De bewoner kiest hier niet voor.
Op orde	Leefruimtes passend bij doelgroep	<input checked="" type="checkbox"/>	Bewoners kunnen de persoonlijke ruimte inrichten. De algemene ruimten zijn ingericht voor de huidige bewoners. Echter door verminderde mobiliteit van de bewoners ontstaat ruimte gebrek. Een passende oplossing ligt niet voor de hand

6c) Thema 3: Veiligheid

Algemeen beeld thema 3: Veiligheid			
Op orde	De basisveiligheid is op orde. Er wordt gewerkt volgens professionele standaarden en richtlijnen. Het signaleren en opvolgen van incidenten staat op de (team)agenda maar behoeft toch blijvend aandacht - incidenten zien als 'leermoment' waarbij er een analyse plaatsvindt, is de uitdaging.		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Op orde	Risico-signalering: medewerkers letten op gezondheid bewoners	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Geen drempel voor melden incidenten	<input checked="" type="checkbox"/>	Er lijken geen drempels te zijn om incidenten te melden.
Neutraal/onduidelijk beeld	Incidenten worden opgevolgd	<input checked="" type="checkbox"/>	Meldingen worden te weinig als leermoment gezien. MIC meldingen zijn geen doel op zich. Het zou meer moeten gaan over de analyse en de wijze waarop incidenten worden opgevolgd en afgehandeld. Dit is een ontwikkelpunt in het kader van leren en verbeteren
Op orde	Bevoegd en bekwaam voor risicovolle handelingen	<input checked="" type="checkbox"/>	Alle medewerkers zij bevoegd en bekwaam. Daar is het afgelopen jaar veel aandacht voor geweest.



Neutraal/onduidelijk beeld	Medicatie volgens afspraak bewaard en verstrekt	<input checked="" type="checkbox"/>	Wijzigingen worden door huisarts rechtstreeks doorgegeven aan de apotheek. De dubbelcheck hebben we niet over gesproken. Hoe wordt deze gedaan? Er is regelmatig overleg met de apotheek.
Op orde	VBM voorkomen en inzetten	<input checked="" type="checkbox"/>	Aandacht voor WZD is aanwezig. In de villa zijn er enkele omstandigheden die extra aandacht verdienen. Maatregelen in het kader van de WZD hebben meer dan gewone doordachte zichtbare aandacht. Het waarom er gekozen is voor een bepaalde oplossing is duidelijk voor alle medewerkers.
Op orde	Medewerkers werken hygiënisch	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Medewerkers werken volgens richtlijnen voor voedselveiligheid	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst

6d) Thema 4: Leren en Verbeteren

Algemeen beeld thema 4: Leren en Verbeteren			
Neutraal/onduidelijk beeld	Het leren en verbeteren vindt vooral intercollegiaal plaats- met en van elkaar, in het hier en nu, in het werk van alledag, bij voorbeeld tijdens overdrachtsmomenten. Veelal gevoed door vragen rondom de zorg en begeleiding aan de individuele bewoner. Daarbij zijn protocollen en richtlijnen behulpzaam. Het leren is ervaringsgericht. Proactief en doelgericht leren en verbeteren zou een volgende stap kunnen zijn. de doelgroep wordt immer steeds diverser en complexer en vraag gerichte verdieping.		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Op orde	Reflecteren en bespreken wat beter kan	<input checked="" type="checkbox"/>	Als er iets niet oké zeggen we het. Vaak is dit bij de overdracht. Fam. geeft aan op de hoogte te worden gehouden.
Neutraal/onduidelijk beeld	Voldoende overlegmomenten	<input checked="" type="checkbox"/>	Er zijn overleg momenten met de zorg. Een overleg met het hele team zou wenselijk zijn [huishouding dagbesteding, zorg] De overdracht is vaak ook een moment van overleg. In de overdracht komen onderwerpen aan bod die op dat moment actueel zijn. niet iedereen is daar bij waardoor er ook informatie word gemist
Neutraal/onduidelijk beeld	Zorgmedewerkers kunnen input geven voor het kwaliteitsplan en -verslag	<input checked="" type="checkbox"/>	Het kwaliteitsplan is te vinden op de website. Het kwaliteitsplan is besproken. De medewerkers geven aan dat het niet echt leeft. In het kwaliteits team is het plan bekend. Het plan moet aan op de agenda van het werkoverleg zodat het gaat leven.

Op orde	Kwaliteits managementsysteem, kwaliteits-Handboek en protocollen	<input checked="" type="checkbox"/>	Vrijwel alles is op intranet te vinden. Protocollen zijn duidelijk. Nog wel in ontwikkeling. Er is een kwaliteitsplan. Deze zal meer gedeeld moeten worden. In b.v. in het werkoverleg voor het hele team.
Op orde	Cultuur van leren en verbeteren	<input checked="" type="checkbox"/>	Afgelopen jaar is er veel scholing geweest. Daar waar specifieke zorg / handelingen is er altijd bijscholing.
Neutraal/onduidelijk beeld	Voldoende tijd en ruimte voor deelname aan lerend netwerk	<input checked="" type="checkbox"/>	Onze vraag is of hier dan collegiale uitwisseling of intervisie plaatsvindt? B.v. deelnemen aan een lerend netwerk. Op dit moment is er geen deelname aan een lerend netwerk. Deelname kan ook betekenen dat anderen van jullie kunnen leren!

6e) Thema 5: Leiderschap, governance en management

Algemeen beeld thema 5: Leiderschap, governance en management			
Op orde	Het leiderschap op de locatie zelf is helder en zichtbaar in de rol van bestuurder. De bestuurder geeft aan wat meer op afstand te zijn. Echter wanneer nood aan de man de bestuurder er is! De bestuurder is betrokken en ondersteunend. De bestuurde heeft een heldere visie die door de medewerkers word gedragen. De verpleegkundige N5 een coördinerende rol.		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Op orde	Organisatie heeft heldere visie	<input type="checkbox"/>	Voor de medewerkers is de visie helder, warme zorg geven in een huiselijke sfeer. Herkenbaar en vertrouwd voor iedereen.
Op orde	Bestuur en Management Team sturen op kwaliteit	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Leiding is betrokken: meelopen, weten wat er speelt	<input checked="" type="checkbox"/>	De bestuurder is op de hoogte van wat er in de locatie speelt. Op advies is er nu iets meer afstand om het team de ruimte te geven op inhoud. De bestuurder geeft aan verantwoordelijk te zijn voor de bedrijfsvoering.
Op orde	Leiding ondersteunend: weet wat medewerkers nodig hebben	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Medewerkers kunnen invloed uitoefenen op het beleid	<input checked="" type="checkbox"/>	Het kwaliteits team heeft regelmatig overleg. Maar niet iedereen weet wat daar zoal besproken wordd.
Is er professionele inbreng bij de Raad van Bestuur: SO, verpleegkundige of psychosociaal zorgverlener		Kies Ja / Nee	

6f) Thema 6: Personeelssamenstelling

Algemeen beeld thema 6: Personeelssamenstelling



Op orde	<p>Het overall beeld is dat het personeel op orde is qua kwaliteit (deskundigheid). In kwantiteit (capaciteit) zijn enkele opmerkingen geplaatst m.b.t. flexibiliteit. De verzorgenden hebben een redelijk groot contract. De opgevallen diensten moeten door het team zelf worden opgevuld. Uit het gesprek blijkt dat hier aandacht voor is. Het is een stabiel team dat prettig samenwerkt. De bestuurder is in alle opzichten tevreden tot zeer tevreden zo blijkt. [Ook uit de rapportage.]</p>		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Op orde	Deskundig personeel: voldoende kennis en vaardigheden	<input checked="" type="checkbox"/>	Alle medewerkers zijn bevoegd en bekwaam
Op orde	Voldoende personeel voor uitvoering zorg	<input checked="" type="checkbox"/>	Het beeld is dat er voldoende deskundig personeel is.
Neutraal/onduidelijk beeld	Voldoende personeel (eis): intensieve zorgmomenten minimaal twee zorgmedewerkers	<input checked="" type="checkbox"/>	In de ochtend zijn er altijd 2 verzorgenden hetgeen in de middag en avond niet altijd het geval is. Er kan altijd een beroep gedaan worden op de achterwacht
Op orde	Voldoende personeel (eis): altijd iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte	<input checked="" type="checkbox"/>	Dit is nu niet het geval. De vraag is hoe we hier in de toekomst mee omgaan.
Neutraal/onduidelijk beeld	Goede balans vast-flexibel	<input checked="" type="checkbox"/>	Het verloop is er nu niet meer en er is een vaste kern van medewerkers. Het is in beginsel op orde. Echter de flexibele schil is kwetsbaar. In het gesprek ontstaat er een discussie me
Op orde	Samenwerking in team	<input checked="" type="checkbox"/>	De sfeer is goed. We doen veel voor elkaar. Uit de vragenlijst zien we dat men elkaar informeert. Onderling is men het niet altijd eens over de overdracht
Op orde	Voldoende (na)scholing, sluit aan bij behoefte	<input type="checkbox"/>	Uit de enquête blijkt dat er voldoende [na]scholing, workshops en E-learning is
Op orde	Voldoende aandacht voor ontwikkeling/Jaarlijkse functioneringsgesprekken	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Medewerkers voldoende tijd voor scholing	<input checked="" type="checkbox"/>	Er is een scholingsplan 2020/2021
Op orde	Ziekteverzuim geen structureel probleem	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Verloop geen structureel probleem	<input checked="" type="checkbox"/>	Uit de enquête blijkt dat medewerkers verloop ervaren. Er zijn collega's vertrokken. Echter al pratende komen we tot de conclusie dat het team stabiel is.
Uitblink er	Plezier in het werk	<input checked="" type="checkbox"/>	De kleur uit de enquête is duidelijk!

6g) Thema 7: Gebruik van hulpbronnen

Algemeen beeld thema 7: Gebruik van Hulpbronnen	
Op orde	Effectief en efficiënt gebruik van hulpmiddelen is grotendeels op orde maar heeft zeker geen prioriteit. Wat nodig is wordt aangeschaft.



	Belevingsgerichte zorg doet niet in de eerste plaats een beroep op (technologische) hulpmiddelen. Voor de toekomst is het wellicht passend om op het gebied van arbeidsbesparende technologie de mogelijkheden te verkennen.		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Neutraal/onduidelijk beeld	Regelmatige evaluatie werkwijzen	<input checked="" type="checkbox"/>	In het kwaliteitsteam overleg staat het op de agenda. De conclusie is wel dat de uitkomsten breder gedeeld moeten worden. Op de agenda van het werkoverleg of b.v. een nieuwsbrief.
Op orde	Beschikbaarheid en vindbaarheid materialen en hulpmiddelen	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Neutraal/onduidelijk beeld	Mogelijkheden voor inzet (vernieuwende) technologieën	<input checked="" type="checkbox"/>	Men weet niet altijd welke mogelijkheden er zijn. Voor nu heeft men wat er nodig is. Men is wat gereserveerd want er moet wel behoefte zijn om technologie in te zetten. Voor de toekomst is het wenselijk om de mogelijkheden te verkennen - uit de comfort zone te gaan.
Op orde	Facilitaire diensten ondersteunen zorgmedewerkers	<input checked="" type="checkbox"/>	Wanneer we iets nodig hebben of gemaakt moet worden komt het altijd goed. De onderlinge samenwerking is goed.
Op orde	Ondersteunende diensten ondersteunen zorgproces	<input checked="" type="checkbox"/>	Uit de enquête en het gesprek blijkt dat de medewerkers overwegend tevreden zijn.
<p>Hoe staat de locatie ervoor met het gebruik van (arbeidsbesparende) technologie? Weinig, niet. We weten weinig of en zo ja mogelijkheden er zijn!</p>			

6h) Thema 8: Gebruik van informatie

Algemeen beeld			
Neutraal/onduidelijk beeld	Aandacht gevraagd. We bespreken veranderingen. Echter kan dit meer onafhankelijk. Kennis ontbreekt.		
Kleur	Onderwerp	Besproken?	Uitleg
Neutraal/onduidelijk beeld	Cliëntervaringen minimaal 1 keer per jaar gemeten	<input type="checkbox"/>	Er is altijd een moment dat we met elkaar, bewoners en naasten, bespreken hoe het gaat. We hebben een goed contact. De aanwezigen geven aan dat er altijd aangegeven kan worden hoe het gaat dit hoeft niet persé te wachten op een bijeenkomst. We kennen elkaar en de lijntjes zijn kort. Inherent aan een kleinschalige organisatie.

Neutraal/onduidelijk beeld	Gebruik cliëntervaringen om zorg te verbeteren	<input type="checkbox"/>	Bevindingen zijn gebaseerd op het hier en nu.
Neutraal/onduidelijk beeld	(Stuur)informatie is beschikbaar o.a. t.b.v. leren en verbeteren	<input type="checkbox"/>	Kleur gekozen op basis van de vragenlijst
Op orde	Geen onnodige registratie van gegevens (administratieve lasten)	<input checked="" type="checkbox"/>	Is geen issue. Medewerkers ervaren geen administratieve druk.

6i) Zijn er issues ten aanzien van andere programmapunten van Ministerie VWS Langdurige Zorg? Vink de programmapunten aan waarop issues aanwezig zijn en geef daarbij een toelichting.

Gebruik Technologie	<input type="checkbox"/>	Type hier een toelichting
Antibiotica Resistentie (hygiëne)	<input type="checkbox"/>	Type hier een toelichting
Wet zorg en dwang (onvrijwillige zorg)	<input type="checkbox"/>	Type hier een toelichting
Administratieve lasten	<input type="checkbox"/>	Type hier een toelichting

6j) Wat is het integrale beeld: Hoe hangen de aandachtspunten met elkaar samen?

Villa Bernard is een kleinschalige en laagdrempelige organisatie waar warme zorg in een huiselijke sfeer centraal staat. Er is sfeer van vrijheid en ruimte niet alleen voor de bewoners, maar ook voor medewerkers en familie ze zijn unaniem tevreden en hebben een gedeeld beeld. De kleinschaligheid heeft naast grote voordelen ook een kwetsbaarheid. Het lijkt zo vanzelfsprekend, maar dat is het niet. In het gesprek is aangegeven dat flexibele / inval bij ziekte of anderszins personele inzet kwetsbaar is. De zorg vraagt om maatwerk. Echter het thema personele samenstelling, samenwerken blijkt meer aandacht te vragen. Vanuit saamhorigheid en grote tevredenheid van alle betrokkenen lijkt te lijden tot 'vele handen maken licht werk'. De locatie heeft veel stappen gezet het afgelopen periode op vrijwel de meeste pijlers van het kwaliteits kader. De deelnemers waren zonder uitzondering positief over de ontwikkelingen die de locatie het afgelopen jaar heeft doorgemaakt.

De ingezette koers in het continue verbeteren van de werkwijzen op locatie is een van de aandachts gebieden. Het is onvoldoende duidelijk op welke wijze borging is vastgelegd [PDCA].

7. Ondersteuningsbehoefte

7a) Wat is de verandercapaciteit van de locatie? Type hier uw antwoord

Verbetermogelijkheden liggen vooral in de pijler "leer en verbeter" als het gaat om zorg en ondersteuning (huiskamerbegeleiding, door ontwikkelen activiteitenbegeleiding en reeds ingezette verbeteringen vast te houden. Het continue verbeteren van de werkwijzen op locatie zoals veiligheid (signaleren, melden en opvolgen incidenten, MIC) en het evalueren en bijstellen van processen en procedures.

7b) Welke aandachtspunten en onderliggende oorzaken kan de locatie zelf oppakken of worden zelf opgepakt?

MIC melden verbeteren. Evalueren en bijstellen van processen en procedures. Kennis van het kwaliteitsverbeter cyclus [PDCA] halen bij Waardigheid en trots

7c) Bij welke punten is ondersteuning nodig vanuit Waardigheid en trots op locatie?

Geen ondersteuning gewenst.

Wel is er interesse om een keer een lezing te krijgen rondom innovatieve technologie (robotica en domotica).

Villa Bernard kan daar zelf initiatief in nemen via site van Waardigheid en Trots of Vilans.

8 Terugkoppelgesprek

8a) Wie waren er aanwezig bij het terugkoppelgesprek? Geef per functie het aantal aanwezigen:

Directeur:	1
Bestuurder:	Type hier het aantal
Locatiemanager:	Type hier het aantal
Kwaliteitsmedewerker:	Type hier het aantal
Staf/ beleidsmedewerker:	Type hier het aantal
Teamleider:	Type hier het aantal
Anders, namelijk:	Type hier de andere functies en het aantal aanwezigen

8b) Is er herkenning en onderschrijving van de foto op locatie?

ja

Toelichting:

8c) Herkenning en onderschrijving analyse verbeterpunten en ondersteuningsbehoefte locatie?

ja

Toelichting:

8d) Beschrijving locatie in relatie tot de organisatie:

N.V.T.

Is de verwachting/het beeld dat de uitslag/het patroon van deze locatie ook voor andere locaties geldt?

N.V.T.

Krijgt de locatie voldoende ruimte om eigen projecten op te zetten, of komt dat vanuit centraal?

N.V.T.

9 Beelden ondersteuningsadvies vanuit Scanner(s)

9a. Oordeel over stand van zaken locatie op de 8 thema's: geven de kleuren (bij onderdeel 5) de stand van zaken goed weer? Ook gelet op de cultuur en reflexief vermogen op de locatie (onbewust onbekwaam).

Alles wijst erop dat in villa Bernard goede zorg wordt geleverd. Consistent en consequent in de visie van zorgverlening in een kleinschalige setting: mens centraal, zorg afgestemd op persoonlijke wensen van de bewoners, huiselijke sfeer, huiselijke sfeer, professionele medewerkers.

9b. Oordeel over geformuleerde ondersteuningsbehoefte: is de door de locatie (/ organisatie) geformuleerde ondersteuningsbehoefte passend bij de stand van zaken. Ook gelet op de sterke kanten, risico's, kansen en verandercapaciteit van de locatie.

Er lijkt een gezonde behoefte om te leren en hun professionaliteit te vergroten. Extra ondersteuning vanuit W & T is niet nodig.

9c. Wat is de voorgestelde categorie-indicatie voor de ondersteuning?

Voorgestelde categorie-indicatie:

Geen ondersteuning