



Eindverslag

Medewerkers Tevredenheids Onderzoek 2023



Uitkomst MTO Villa Attent 2023.

In de maand juli is aan alle 16 medewerkers van Villa Attent het verzoek uitgegaan om deel te nemen aan het tweejaarlijkse medewerkers tevredenheidsonderzoek.

De vragen zijn opgesteld over de volle breedte van werk omgeving en -omstandigheden. Dit is conform de standaard.

Voor de villa zijn de vragen in dit MTO toegespitst op de kleinschalige woonzorglocatie, -villa Bernard- en daarmee meer herkenbaar voor medewerkers.

Van de 16 verzonden MTO's zijn er 6 digitale en 4 papieren versies ingevuld retour gekomen en verwerkt.

De respons is daarmee uitgekomen op 65 %

Hieronder is de gemiddelde waardering weergegeven op de hoofdonderwerpen.

NB: Opmerkingen en verbeter suggesties zijn in de verslaglegging woordelijk overgenomen.

1. Terugkoppeling op gedrag en vaardigheden/De ontwikkelcyclus

	Cijfergemiddelde
Ik doe mijn werk met veel plezier	8
Voor mij is het duidelijk wat mijn taken bevoegdheden zijn	8
Aan mij wordt gevraagd welke bijscholing ik zou willen volgen	6
Ik heb ieder jaar een ontwikkelgesprek/ functioneringsgesprek	6.5

- Medewerkers geven aan dat zij hun werk met veel plezier doen en waarderen het werk in de villa met een hoog cijfergemiddelde 8
- Taken en bevoegdheden zijn over het algemeen duidelijk: cijfergemiddelde 8. Met uitzondering van één medewerker die aangeeft dat het onvoldoende duidelijk is wat van haar wordt verwacht.
- Bijscholingsbehoefte wordt wisselend uitgevraagd.

Opvallend: Er is sprake van een beeld met grote afwijkingen in de score, variërend tussen de 1-9 Medewerkers geven aan dat er niet ieder jaar een functioneringsgesprek plaats heeft

Opmerkingen:

- *'Ik ben nog in opleiding, dus kan ik lastig beoordelen over bijscholingen.'*
- *Opmerking: 'Er mag wel iets meer rekening worden gehouden met opleidingsniveau en wie er samen wordt ingepland'*
- *'We zouden actiever bezig kunnen met de 360graden methodiek, maar dit zijn we immers aan het opstarten, dus dat komt nog wel.'*
- *'Over het algemeen tevreden zoals het nu gaat'*
- *'Niet ieder jaar is een functioneringsgesprek. Punten worden aangehoord maar verneem niet dat er wat mee wordt gedaan.'*

- *Opmerking Vrijwilliger: 'Ik ben al een aantal jaren vrijwilligster in de villa. In de coronatijd 4 avonden in de week. Nu nog 1 middag omdat ik zelf mantelzorger ben geworden, maar wil graag nog naar de villa komen, soms kom ik op een avond even rummikuppen of kan ik een kledingstuk repareren, heb heel goed contact met bewoners. Sommige vragen zijn niet voor mij bestemd.'*

Verbetersuggestie:

Het uitvragen van bijscholing scoort in verhouding lager, hierin kan door de organisatie een verbeterpunt worden gezien.

2. Betekenisvol werk/Eigen bijdrage aan het grotere geheel

	Cijfergemiddelde
Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe	8
Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid	8
Ik ben trots op mijn geleverde werk	8.5
Ik merk dat ik van betekenis ben voor de cliënten	8.5

- Medewerkers geven aan dat zij zich gewaardeerd voelen door cliënten en van grote betekenis zijn. Als gemiddeld cijfer wordt een 8.5 gegeven ten aanzien van betekenisvol werk.
- Eigen verantwoordelijkheid wordt gewaardeerd met een 8
- Sommige medewerkers geven aan dat zij onvoldoende waardering vanuit leidinggevende ervaren.

Opvallend: 1 medewerker met onvoldoende score haalt het gemiddelde omlaag

Opmerkingen:

- *'Meer waardering vanuit leidinggevende?'*
- *'Voel geen waardering.' Het geleverde werk wordt door cliënten gewaardeerd.'*

3. Organisatietrots/bekend zijn met visie en ambitie en dit uitdragen

	Cijfergemiddelde
Ik voel mij verbonden met de organisatie	8
Er heerst een prettige werksfeer op de locatie	8.5
Ik heb bewust gekozen om te werken binnen de kleinschalige villa	8
Ik ben op de hoogte van de kwaliteitsdoelen die in het jaarplan staan	7

Meeste medewerkers geven aan dat zij content zijn met de prettige werkomgeving en de werksfeer wordt gewaardeerd met een gemiddelde 8.5

Volgens de meeste reacties is bewust gekozen voor de kleinschalige woonzorglocatie

Medewerkers zijn gedeeltelijk op de hoogte van kwaliteitsdoelen van het jaarplan
cijfergemiddelde 7

Opvallend: Een aantal medewerkers geeft een onvoldoende ten aanzien van verbinding met de organisatie. Werksfeer wordt door hen als minder prettig ervaren.

Opmerkingen:

- *'Misschien de kwaliteitsdoelen bespreken tijdens het teamoverleg zodat iedereen hiervan op de hoogte is'*

- o *'Ik ben als studente binnengekomen bij Villa Bernard na mijn opleiding ook blijven werken als verpleegkundige. Inmiddels ben ik doorgeroeid als zorgmanager en ben ik blij dat ik kansen krijg binnen deze organisatie. Altijd gezegd dat ik naar het ziekenhuis wilde, maar voorlopig voel ik daar nog niet zoveel voor omdat ik mij thuis voel hier.'*
- o *'Misschien mag er meer aandacht worden gevraagd voor de kwaliteitsdoelen. Deze worden soms tussen neus en lippen genoemd tijdens zorgoverleg.'*
- o *'Voel geen betrokkenheid. Geen prettige werksfeer.'*

Verbetersuggestie: Jaarlijks bespreken en terugkoppelen van – behaalde-kwaliteitsdoelen in teamoverleg. Overweeg hier een vast/ regelmatig terugkerend agendapunt van te maken.

4. De ruimte om eigen werk in te delen/ duurzame inzetbaarheid/ autonomie

	Cijfergemiddelde
Als het nodig is wordt er rekening gehouden met mijn privésituatie	8
Rooster wensen en aanvragen worden serieus meegenomen	8
Ik heb invloed op mijn werktijden	8
Ik neem pauzes tijdens een lange dienst	7

- De meeste medewerkers geven aan dat zij ruimte ervaren in het aangeven van roosterwensen cijfergemiddelde 8
- Medewerkers geven aan dat zij serieus worden genomen in wensen en aanvragen waardering met een cijfergemiddelde 8

Opvallend:

Het nemen van pauze tijdens een lange dienst en de invloed op werktijden wordt iets minder hoog gescoord. Het cijfergemiddelde (7) wordt negatief beïnvloedt door een aantal medewerkers dat hierop een onvoldoende en/of N.v.t. scoort.

Opmerkingen:

- o *'Het is lastig om in een kleinschalige woonvorm overal rekening mee te moeten houden. Want er zijn niet veel andere collega's die iets kunnen betekenen.'*
- o *'Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met je dienst aanvragen etc. Soms is het niet altijd haalbaar en voel ik wel wat meer verantwoording om mijn aanvraag in te trekken als er meer collega's hebben vrij gevraagd.'*
- o *'Ik heb geen invloed op mijn werktijden want die tijden staan al vast. Wel merk ik dat als je dichtbij woont en geen kinderen hebt, je veel in het weekend wordt ingezet.' Zijn vaak dezelfde die in het weekend moeten werken, dus dat kan wel wat beter verdeeld worden.'*
- o *'Pauze neem ik pas als het werk af is.'*
- o *'Ik word regelmatig privé via de app benaderd en het liefst dat ik er direct sta'*

5. Tevredenheid over de interne communicatie en informatiedeling/ communicatie collegialiteit

	Cijfergemiddelde
Ik word vroeg genoeg op de hoogte gebracht als er iets gaat veranderen in de organisatie.	6
De samenwerking met collega's is TOP	8.5
We geven feedback aan elkaar	7
'Mee denken' wordt op prijs gesteld	7.5

- Medewerkers geven aan dat zij de onderlinge samenwerking als prettig ervaren. Feedback wordt over en weer gegeven cijfergemiddelde 7
- Meedenken wordt gewaardeerd met een gemiddelde score van 7.5

Opvallend:

Medewerkers scoren gemiddeld lager op de vraag of zij tijdig worden geïnformeerd als er iets gaat veranderen in de organisatie. Cijfergemiddelde 6. Hierin kan door de organisatie een verbetermogelijkheid worden gezien.

Opmerkingen

- *'We moeten elkaar meer feedback kunnen geven op handelen.'*
- *'We zijn een heel hecht team, de feedbackcultuur mag nog wat vrijer worden, maar ik denk dat iedere collega individueel zal antwoorden dat wij een erg prettig en fijn team hebben om mee samen te werken.'*
- *'Qua op de hoogte gebracht worden is het wisselend. Voor het nieuwe ECD systeem werden we vroegtijdig op de hoogte gebracht. Maar met een aantal opnames was het juist weer chaotisch en moest alles op stel en sprong geregeld worden. Geen fijne binnenkomer voor de nieuwe bewoner.'*
- *'Moet via omstanders horen als er veranderingen zijn of als bewoners gaat verhuizen of overlijdt.'*
- *'Misschien een reservepersoon inplannen in geval iemand ziek is.'*

6. Benaderbaarheid van de leiding van de organisatie/ manager/directie/ openstaan voor mening medewerkers

	Cijfergemiddelde
Directeur toont betrokkenheid bij cliënten	7
Directeur toont betrokkenheid bij medewerkers	7
Directeur is laagdrempelig te benaderen. Als ik iets wil bespreken kan dat	7
Ik voel me gehoord en gezien en gewaardeerd	6

- Medewerkers geven aan dat zij laagdrempelig contact ervaren met directeur/ bestuurder wordt gewaardeerd met een cijfergemiddelde 8

Opvallend

Er is sprake van een sterk uiteenlopende score ten aanzien van betrokkenheid en communicatie met directie. Daar waar een aantal medewerkers lovend reageren (cijfer 9), zijn er tevens contrasterende uitingen van andere medewerkers (cijfer 1).

Opmerkingen:

- *'Ik werk erg prettig samen met directie, de contacten zijn kort en toegankelijk. Directie is erg complimenteus dat doet een mens goed! Ik weet zeker dat zij er alles aan doet om voor iedere medewerker de beste werksfeer te organiseren.'*
- *'Directeur zou iets vaker haar gezicht op de villa kunnen laten zien.'*

- o *'Meer aandacht van directie. En antwoorden op vragen. En niet moeten wachten op antwoord. Zou ook fijn zijn als er gebeld mag worden met een vraag i.p.v. dat alles op de app moet. En dan vervolgens pas 10 dagen later antwoord krijgen.'*
- o *'Als ik iets wil bespreken aan de hand van een afspraak, komt ze niet opdagen'*

7. Arbeidsvoorwaarden, -omstandigheden en -middelen.

	Cijfergemiddelde
Ik ben tevreden over de manier waarop de CAO afspraken worden gevolgd	7.5
Ik ben tevreden over 'de middelen' zoals telefoon/ laptop waarmee ik werk	8
Handschoenen schorten en desinfectans zijn voldoende aanwezig op de villa	7.5
Het is prettig om met ONS te werken	8.5

- Medewerkers geven aan dat zij tevreden zijn over het nakomen van de CAO afspraken
- wordt gewaardeerd met een cijfergemiddelde 7.5
- Medewerkers zijn tevreden over het gebruik van devices zoals laptop telefoon score gemiddeld 8
- Medewerkers zijn tevreden over voorraad middelen- handschoenen/ desinfectans, cijfergemiddelde 7.5
- Het werken binnen ONS wordt als zeer prettig ervaren, scoregemiddelde cijfer 8.5

Opmerkingen:

- o *'Voorraad handschoenen dienen eerder aangevuld te worden'*
- o *'Meer letten op voorraad handschoenen, want die gaan er snel doorheen.'*

8.Ondersteuning en waardering vanuit leidinggevende

	Cijfergemiddelde
Mijn leidinggevende steunt me als ik daarom vraag	8.5
Mijn leidinggevende staat altijd open voor een gesprek	8.5
Mijn leidinggevende heeft waardering voor mij als medewerker	8.5
Mijn leidinggevende legt duidelijk uit wat er van me verwacht wordt	8

- Medewerkers geven aan dat zij ondersteuning en waardering ontvangen van hun leidinggevende

Dit wordt merendeels zeer hoog gewaardeerd met een cijfergemiddelde 8.5

Opvallend:

Het cijfergemiddelde wordt negatief beïnvloed door een medewerker die op alle onderdelen een onvoldoende score geeft.

Opmerkingen:

- o *Ik ben zelf zorgmanager dus heb vragen beantwoordt als ware voor directie:*
- o *'Ik werk erg prettig samen met directie, de contacten zijn kort en toegankelijk. Directie is erg complimenteus dat doet een mens goed! Ik weet zeker dat zij er alles aan doet om voor iedere medewerker de beste werksfeer te organiseren.'*
- o *'Meer waardering vanuit leiding.'*

9. Sociaal veilig werken. De mate waarin jij je veilig voelt op je werk. Dit betreft zowel je fysieke als psychische welzijn op je werk

	Cijfergemiddelde
Ik voel mij veilig als ik aan het werk ben	8
Ik weet welke ARBO-richtlijnen er zijn	7
Ik heb vertrouwen in mijn collega's en kan een beroep op ze doen	8.5
Ik ben tevreden over de veiligheid op locatie	8

- Medewerkers geven aan dat zij zich veilig voelen op de werkvloer en waarderen dit met een cijfergemiddelde 8.
- Medewerkers geven aan dat zij weten welke ARBO richtlijnen er zijn. Cijfergemiddelde 7

Opmerkingen:

- *'We hebben een zeker veilige locatie. Ten aanzien van de afgelopen BH- cursus kunnen wij nog wat verbeteren in ontruimingsplan etc. maar hier zijn wij mee bezig.'*
- *'Lijkt me goed om elk -half- jaar wel een ontruimingsoefening te doen i.v.m. branduitbraak.'*
- *Verbetersuggestie; Uitleg ARBO richtlijnen verdient aandacht.'*

10. kwaliteitsbeleid, het kwaliteitsniveau en de samenwerking met SOG

	Cijfergemiddelde
De kwaliteitsdoelen voor 2023 zijn bekend, het jaarplan 2023 is besproken	7
De samenwerking met de Specialist Ouderen Geneeskunde (SOG) is prettig	8
De Specialist Ouderen Geneeskunde geeft advies en denkt mee	8
Ik weet dat de villa een kwaliteitsadviseur heeft en wat zij doet	7

- Medewerkers geven aan dat zij redelijk bekend zijn met de kwaliteitsdoelen die in het jaarplan zijn opgenomen. Cijfergemiddelde 7
- De samenwerking met en de input van de SOG wordt als heel prettig ervaren en scoort een cijfergemiddelde 8
- Medewerkers zijn over 't algemeen op de hoogte van de werkzaamheden van de kwaliteitsadviseur, wordt gewaardeerd met een gemiddelde 7

Opvallend

Een aantal medewerkers geeft aan dat zij meer betrokken kunnen worden bij kwaliteitsdoelen

Opmerkingen:

- *'Sinds wij een SOG hebben is de kwaliteit van zorg omhoog gegaan. En de MDO's met SOG zijn ook erg waardevol en leerzaam.'*
- *'Niet van toepassing, weet hier niks vanaf.'*
- *'Ik heb nog niet samengewerkt met de SOG, dus ik kan haar werk niet beoordelen.'*

Verbetersuggestie:

Jaarlijks bespreken en terugkoppelen van – behaalde-kwaliteitsdoelen in teamoverleg. Overweeg hier een vast/ regelmatig terugkerend agendapunt van te maken.

11. Werkdruk beleving:

	Cijfergemiddelde
Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te kunnen doen	8
Ik voel me gejaagd als ik aan het werk ben	3.5
Ik neem voldoende afstand van mijn werk als ik vrij ben	7
Als het druk is vraag ik om extra hulp	6

- Medewerkers geven aan dat zij over 't algemeen voldoende tijd hebben om hun werk te kunnen doen. Wordt gewaardeerd met een cijfergemiddelde 8
- Het afstand nemen van het werk valt niet altijd mee, wordt gewaardeerd met een cijfergemiddelde 7

Opvallend

Het vragen om extra hulp wordt als heel wisselend beoordeeld. Een aantal medewerkers scoort hierop met een onvoldoende, hetgeen het gemiddelde cijfer negatief beïnvloed.

Opmerkingen:

- *'Tot 11.00 uur werk je samen met een collega, dan kun je hulp vragen. Na de opstart ben je vaak alleen.'*
- *'Soms neem ik mijn werk mee naar huis, ik zie dat niet persé als een belemmering. Ik ben zorgmanager en vind dat dat soort taken en verantwoordelijkheden er soms ook bij horen.'*
- *'Meer tijd krijgen voor wat er van ons verwacht wordt dat we moeten doen.'*
- *'Het ligt er echt aan hoe druk het is tijdens een dienst of ik me gejaagd voel. Hier kan de organisatie 'an sich' niet veel aan doen.'*