



KWALITEITSJAARPLAN 2024

Doelen en visies voor het aankomende jaar.

VILLA ATTENT B.V.

LOCATIE VILLA BERNARD

DECEMBER 2023

INHOUDSOPGAVE



Inleiding P.3

Namens Villa Bernard P.4

Kwaliteitsplan

Ons profiel P.5

Onze plannen P.9

Speerpunten voor 2024 P.17



Onze gedachte van het plan

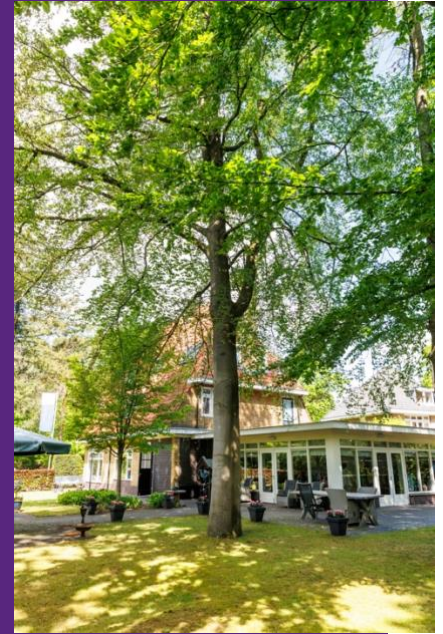
Kwalitatief hoogwaardige en tevens betaalbare zorg vergt niet alleen inspanning in de praktijk. Ook op sturend en initiërend niveau is inspanning vereist om hoge kwaliteit van zorg te bieden aan onze cliënten; hiervoor stelt onze organisatie een plan op. Door na te denken over kwaliteitsverbetering kunnen wij de veiligheid en het comfort van onze cliënten blijven borgen. Ook denken wij na over hoé wij onze zorg leveren; met compassie en op een professionele wijze. Tenslotte draagt de planning bij aan het vergroten van de aandacht voor de autonomie en zingeving van cliënten. In de volgende hoofdstukken over kwaliteitsplanning zullen alle bovenstaande onderwerpen de revue passeren.

Waarom publiceren wij dit plan?

In onze kwaliteitsplanning stellen wij doelen voor onze organisatie. Zo kan inzichtelijk worden gemaakt wat het niveau van onze zorgverlening zal worden in het komende jaar. Dit verschaft niet alleen voor onszelf inzicht, maar ook voor onze (toekomstige) cliënten en overige belanghebbenden zoals zorgkantoren en verzekeraars.

“Door na te denken over kwaliteit kunnen wij de veiligheid en het comfort van onze cliënten blijven borgen”

NAMENS VILLA BERNARD



“Omdat wij elk jaar weer naar een hoog kwaliteitsniveau streven” Dat zit in ons DNA.

Terugblikkend op het jaar 2023, zie ik mooie ontwikkelingen die getuigen van stevigheid in samenwerking van ons team in de Villa. En dan doel ik niet alleen op de constructieve samenwerking op onze locatie in Nijverdal. Er is ook een prettige samenwerking met ketenpartners in de regio. We hebben elkaar nodig om samen de zorg te leveren die voor de cliënt het meest aansluit bij de zorgvraag van nu. Door het ontstaan van de complexere zorgvragen bij cliënten, is ons team van medewerkers gegroeid in competent handelen en is er continue uitbreiding van vakinhoudelijke kennis.

Door het volgen van scholing en casuïstiekbespreking, heeft ons team met bevlogenheid geïnvesteerd in doorontwikkeling van de persoonsgerichte zorg die we binnen de Villa bieden aan onze bewoners. Cliënten en hun achterban waarderen onze zorg en inzet door ons een hoge tevredenheidsscore te geven.

Dit stemt tot dankbaarheid.

We hebben in het afgelopen jaar een extra impuls kunnen geven aan verdere groei van dagbesteding. Het welbevinden van de bewoners staat op de voorgrond. Ons handelen is dan ook altijd in nauwe afstemming met de cliënt en de achterban. Door de inzet van vrijwilligers bij activiteiten, investeren we gezamenlijk in optimaal welzijn.

De persoonsgerichte zorg staat bij ons team van medewerkers voorop. Ook in 2024 willen we maatwerk met het juiste kwaliteitsniveau blijven bieden aan de cliënten die het vertrouwen hebben gegeven aan Villa Attent.

Manuela Jansen-Spoelder
Directeur Villa Attent

A handwritten signature in white ink, appearing to read 'Manuela'.



ONS PROFIEL

Missie en visie

Attent werkt vanuit een Bijbelse visie op de mens. We beschouwen ieder mens als een uniek schepsel van God. Dat betekent dat ieder mens bijzonder waardevol is. Welke beperking zorgvragers ook hebben, ze verdienen de beste zorg. Het is aan ons om die zorg te verlenen. Dat is onze opdracht en die opdracht vervullen we graag en goed.

Bij die zorgverlening denken we altijd in mogelijkheden. Met onze innovatieve en flexibele organisatie reageren wij adequaat op de ontwikkelingen in de markt. Zo blijven we in staat om met de beschikbare middelen en mogelijkheden, goede en betaalbare zorg te verlenen en altijd dienstbaar te zijn aan de wensen van onze cliënten.

Onze missie: zorg verlenen zoals we die zelf zouden willen ontvangen

Attent verleent zorg zoals we die zelf zouden willen ontvangen. Dat betekent dat bij alles wat we doen het welzijn en de wensen van onze cliënten centraal staan.

Met name bij senioren wordt de ideale levensloop soms verstoord als bepaalde basisvaardigheden ineens niet meer zo vanzelfsprekend zijn. Samen kijken we dan naar wat er nodig is aan huishoudelijke of persoonlijke zorg. Of u nu zelfstandig woont en dat zo lang mogelijk wilt volhouden of dat u verblijft in onze kleinschalige woonvorm.

Elke dienstverlening van Attent start met een vrijblijvend intakegesprek, waarbij we samen bekijken wat het beste voor u is en waarbij u zich het prettigst voelt. We zijn professionals in de zorg maar kiezen altijd voor een zeer persoonlijke aanpak. Simpelweg omdat we de vaste wil hebben om te luisteren naar en te leren van de wensen van onze cliënten.

“Het is aan ons om
die zorg te
verlenen.

Dat is onze
opdracht en die
opdracht vervullen
we graag en goed”

ONS PROFIEL

De doelgroep

Villa Attent-locatie Bernard, bestaat voornamelijk uit de doelgroep ouderen met een verwachte zorgduur van langer dan drie maanden, hoewel sommige bewoners ook kortdurend bij ons kunnen verblijven in het kader van een revalidatie zorgtraject.

Ons zorgaanbod is daarbij voornamelijk gericht op mensen met een somatische beperking. Daarnaast is onze zorgverlening ook ingericht op de zorgbehoefte van mensen met een VV5 indicatie. Hetgeen betekent dat wij ook passende zorg kunnen verlenen aan mensen met een beginnende dementie. Villa Bernard is een open woonzorg locatie. De locatie is -uitdrukkelijk- niet geschikt voor het inzetten van onvrijwillige zorg. Indien sprake is van complex-of dwaalgedrag, gaan we-bij voorkeur- samen met de naasten en de specialist ouderengeneeskunde op zoek naar een meer passende woonvorm.

Wij bieden zorg met inachtneming van de criteria voor 'veilige en verantwoorde zorgverlening'.

Vanzelfsprekend voeren wij het multidisciplinair overleg volgens een vaste frequentie en -wanneer nodig- eerder. De afstemming wordt voortdurend gezocht met cliënt, familie of naasten, onze zorgmanager en zorgketenpartners zoals de huisarts en/of onze specialist ouderengeneeskunde die verbonden is aan de villa.

Er kan sprake zijn van verandering in de gezondheidstoestand van de cliënt. We blijven daarom zorgvuldig afwegen - samen met professionele betrokkenen van de cliënt en familie-of de villa de best passende woonlocatie is bij de zorgvraag van de cliënt.



“Wij leveren altijd
zorg met
inachtneming van de
criteria voor veilige
en verantwoorde
zorgverlening.”





ONS PROFIEL



Persoonsgerichte zorg

Door de zorgbehoefte -uitgedrukt in zorgprofiel samenstelling-, inzichtelijk te maken hebben wij een kwaliteitsplan opgesteld waarin de behoefte van al onze bewoners terugkomt.

Momenteel zijn er drie bewoners een indicatie ZZP6, één bewoner een indicatie ZZP5, twee VV4 en één LG4. Ook is er één ZZP7.

Wij bieden een huiselijke woonomgeving waar intensieve verzorging en verpleging plaats kan vinden.

Villa Bernard is een open woonzorg locatie. De locatie is -uitdrukkelijk- niet geschikt voor het inzetten van onvrijwillige zorg. Indien sprake is van complex-of dwaalgedrag, gaan we-bij voorkeur- samen met de naasten en de specialist ouderengeneeskunde op zoek naar een meer passende woonvorm.

Voor meer informatie over zorgprofielen verwijzen wij u naar [de website van het ministerie VWS.](#)

“Opdrachten voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen de kwaliteit te verbeteren en het lerend vermogen te versterken”

Zorginstituut Nederland
(kwaliteitskader)

Samenstelling personeelsbestand

Kwalitatief hoogwaardige zorg kan alleen worden verleend wanneer de juiste mensen worden ingezet. Binnen Villa Attent werkt een team van medewerkers met een diverse zorg opleiding en -achtergrond.

Onze medewerkers beschikken over de juiste hoeveelheid kennis en ervaring. Zo zijn wij er zeker van dat goede zorg kan worden verleend met de inzet van bevoegd en bekwaam personeel.

Samen leren & Ontwikkelen:

Stagiaires zijn welkom op de villa. Villa Attent-locatie Bernard is een erkent leerbedrijf. We voeren al sinds lang het Calibris keurmerk. In de afgelopen jaren hebben we al vele tevreden oud-stagiaires als nieuwe collega mogen verwelkomen.

Hieronder benoemen we de huidige samenstelling van het zorg team van de Villa:

- 3 verpleegkundigen
- 2 verpleegkundigen in opleiding. Studeren beide begin 2024 af.
- 1 verzorgende IG.
- 1 verzorgende
- 4 helpende plus
- Per februari twee nieuwe stagiaires

“Een informele foto van ons gezellige team tijdens het kerstdiner bij de Kruidentuin in Geesteren. Niet alle personeelsleden waren aanwezig.”





Onze ambities voor het komende jaar

Villa Attent, locatie Bernard heeft de aanbesteding voor de komende 3 jaar – met eventuele verlenging van 2 jaar, opnieuw gegund gekregen door het zorgkantoor. Dit vertrouwen is afgegeven omdat we aantoonbaar voldoen aan de eisen binnen de ouderenzorg (VV&T). Ieder jaar stellen we opnieuw doelstellingen ‘om scherp te blijven’ en omdat we de kwaliteit van onze zorgverlening continu willen bewaken en verbeteren. Samen leren & Ontwikkelen is ons uitgangspunt. Dit doen we onder meer door positief kritisch te reflecteren. In teamverband hanteren we de 360 graden feedback. Dit levert inzicht in ons eigen handelen en geeft ons team ook aandachtspunten om verder te ontwikkelen. Dit doen wij door doelen te formuleren en acties uit te voeren op alle onderwerpen uit het kwaliteitskader voor de verpleeghuiszorg. De onderwerpen die ook in 2024 als rode draad verweven zijn:

- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
- Wonen en welzijn
- Veiligheid
- Leren en werken aan kwaliteit
- Leiderschap, governance en management
- Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)
- Gebruik van hulpbronnen en informatie

En bewaken wij deze doelstellingen?

Wij realiseren ons dat de plannen ook moeten worden verwezenlijkt. Om te bevorderen dat doelen worden gehaald hebben wij een cyclische overlegstructuur waarin wij -samen met onze kwaliteitsadviseur -monitoren wat de voortgang is ten aanzien van al onze doelen en uitgezette acties. Als organisatie leren we van ervaringen, blikken we terug en vooruit. Het cyclisch werken maakt vast onderdeel uit van onze overlegstructuur (PDCA). Het maandelijks MT-overleg, het kwaliteitsoverleg (per kwartaal), de review van doelstellingen-kwaliteitsjaarverslag 2023 -en de preview- kwaliteitsjaarplan 2024 geven een actueel beeld van onze koersbepaling, doelstellingen, evaluatie en uitvoering.



ONZE PLANNEN

Persoonsgerichte zorg

Villa Attent en het team van medewerkers zullen in het komende jaar aandacht blijven houden voor de vier hoofdthema's van persoonsgerichte zorg: Compassie, Uniek zijn, Autonomie en Zorgdoelen.

Compassie zit in ons DNA. De kleinschalige en intieme woonlocatie Villa Attent maakt dat nabijheid, vertrouwen en aandacht voor de cliënt geborgd blijven in 2023.

Uniek zijn tijdens ons intake proces hebben wij aandacht voor de cliënt als mens. Zijn of haar persoonlijke context wordt altijd door ons meegenomen bij het opstellen van een zorgleefplan. Zo combineren wij de algemene behoefte aan verzorging en verpleging met de unieke wensen van de bewoner over de invulling van hun leven.

De autonomie van onze cliënten behouden en bevorderen is altijd ons streven. In samenspraak met cliënt en familie wordt zorgvuldig afgewogen wat cliënt nog zelf kan en wil doen. We bespreken welke mogelijke risico's de cliënt daarbij kan ondervinden. Dit stemmen we af met de SOG, de fysio- en ergotherapeut. Daarnaast is er een externe onafhankelijke "zorg en dwang" vertrouwenspersoon beschikbaar om ons te adviseren. Binnen het team is scholing op dit onderwerp gevolgd en is een aandachtsvelden benoemd die de wet zorg en dwang toetst op zorgafspraken op individueel cliëntniveau. Zo implementeren en borgen wij de branche specifieke richtlijnen en de wet- en regelgeving binnen de ouderenzorg. Met als doel het behoud van autonomie en eigen regie voor onze bewoners.

Zorgdoelen in ONS-Nedap: Samen met de cliënt worden afspraken gemaakt aangaande de zorgmomenten. Iedere cliënt heeft een eigen zorgplan. De zorgdoelen zijn gericht op verzorging, verpleging, bejegening en begeleiding. De doelen dienen relevant, begrijpelijk, meetbaar en haalbaar te zijn, gebaseerd op gedrag en actiepunten. Elk zorgdoel van de cliënt is geformuleerd volgens de RUMBA methode. Het doelgericht werken en de kwaliteit van rapportage wordt gecoördineerd door onze zorgmanager. Zo borgen wij dat de persoonsgerichte zorg wordt gerealiseerd. Ook zorgen wij ervoor dat de rapportage altijd begrijpelijk is voor bewoners en hun naasten. De cliënt(vertegenwoordiger) heeft 24/7 toegang tot de rapportage middels het cliëntportaal(Carenzorgt). Dit voorkomt vragen en draagt bij aan onze transparante manier van werken.

ONZE PLANNEN



“Villa Attent zet geschoold en ervaren personeel in die altijd aandacht blijven houden voor het zingevingsaspect.”

Wonen en welzijn

Zingeving, een zinvolle tijdsbesteding, een schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding, vrijwilligersinzet en wooncomfort zijn de bepalende hoofdthema's als het gaat om het welzijn van onze cliënten.

Zingeving: Ouder worden kan gepaard gaan met verlies van functies, eenzaamheid, rouw, depressie en vragen inzake de invulling van de laatste levensfase. Villa Attent zet vakbekwame en ervaren medewerkers in die altijd aandacht blijven houden voor het zingevingsaspect. Wij zullen dit uiteraard de komende jaren blijven doen voor en met onze cliënten.

Een zinvolle tijdsbesteding is van wezenlijk belang voor het welzijn van onze cliënten. Dagelijks is er een aanbod van activiteiten waarbij we bewoners laagdrempelig uitnodigen om eraan deel te nemen. In samenwerking met de fysiotherapeut worden bewoners van de Villa tot bewegen uitgenodigd middels de wekelijks terugkerende gymnastiekmiddag.

In 2024 willen we bewust meer mantelzorgers en vrijwilligers betrekken bij ons welzijnsaanbod. Er is een participatiebeleid opgesteld, waarin de rol en betrokkenheid van de mantelzorger meer expliciet is gemaakt. Zo blijven we – in nauwe samenspraak met de welzijnsmedewerkers van de Villa- actief inzetten op het bevorderen van het persoonlijk welbevinden van onze bewoners.

Een schoon en verzorgd lichaam is essentieel voor het welzijn van een mens. Tijdens het intake proces wordt de behoefte aan ondersteuning op dit vlak besproken met cliënten. Ook evalueren wij deze behoefte periodiek met onze cliënten en stellen zo nodig de zorgverlening bij. Met de inzet van onze bekwame medewerkers kunnen we de zorg op maat ook in 2023 blijven garanderen.

Wooncomfort spreekt voor zich in de prachtige woonvilla, die gelegen is in de bosrijke en rustige omgeving van Nijverdal. Iedere maand overlegt de bestuurder met alle bewoners in het bewonersoverleg (CR). De punten die worden besproken leiden waar nodig en mogelijk tot verbeteracties. Zo blijven we continue verbeteren.



ONZE PLANNEN



Veiligheid

Veiligheid zien wij bij Villa Attent als een drieluik: veiligheid van de cliënt, een veilige woonomgeving en een veilige werkomgeving voor onze medewerkers. Zodra één van deze aspecten in gedrang komt zien wij het herstellen daarvan als een topprioriteit. Deze visie op veiligheid is er vanaf de start en blijft uiteraard ongewijzigd.

Een veilige woonomgeving voor onze bewoners zullen wij ook komende jaren blijven borgen door onder meer de aanschaf – en de periodieke keuring- van professioneel materiaal, de inzet van onze ergotherapeut en de jaarlijkse scholing BHV.

De veiligheid van de werkomgeving verbeteren wij in het komende jaar door Arbo checks uit te voeren en door het oppakken van verbeterpunten uit de door ons uitgevoerde Arbo risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E).

Om de medicatieveiligheid optimaal te kunnen borgen hebben we binnen de villa gekozen om te werken met het [N-Care digitale toedienregistratiesysteem](#).

Daarnaast continueren we het multidisciplinair overleg met huisartsen, onze specialist ouderengeneeskunde en het zorgteam om bewoners volgens een vaste frequentie-of vaker wanneer nodig- te bespreken. Onze vaste apotheker neemt deel aan het jaarlijks overleg om te mede te beoordelen of de voorgeschreven medicatie nog steeds passend is voor de cliënt.

Tevens stellen wij als doel dat (veiligheids) maatregelen in de zorgplannen altijd een minimale impact hebben op de autonomie van cliënten en van een zo kort mogelijke duur zijn. Hiertoe hebben wij het [WZD-stappenplan](#) geïmplementeerd in onze werkwijze, waarbij de SOG nauw betrokken is. Alle medewerkers zijn geschoold op de wet Zorg & Dwang. Het team heeft een aandachtsvelder die onvrijwillige zorg (in alle mogelijke vormen) onder de aandacht blijft brengen en als vraagbaak functioneert voor alle medewerkers.

“Veiligheid zien wij bij Villa Attent als een drieluik: veiligheid van de cliënt, een veilige woonomgeving en een veilige werkomgeving voor onze medewerkers.”

Leren en werken aan kwaliteit

Werken aan kwaliteit en het continu verbeteren van de zorgkwaliteit staat hoog in het vaandel bij onze organisatie. Zo is onder meer onze vaste adviseur kwaliteit nauw betrokken bij het opstellen- en het opvolgen van dit kwaliteitsplan als onderdeel van ons doorlopende verbeterproces.

Voor een jaarlijkse terugblik geeft het kwaliteitsverslag inzage in de voortgang en realisatie van kwaliteitsdoelen. Deze combinatie van vooruitblikken(plan) en terugkijken(verslag) ervaren wij als een stuk verantwoording die bijdraagt aan onze transparante manier van werken binnen de Villa. Ook zijn onze kwaliteitsgegevens over verpleeghuiszorg inzichtelijk middels de [openbare database van Zorginstituut Nederland](#).

Wij zijn aangesloten bij het lerend netwerk van de brancheorganisatie [Riant Verzorgd Wonen](#). Het blijft voor onze kleinschalige organisatie van meerwaarde om kennis en ervaringen met betrekking tot zorgkwaliteit uit te wisselen met collega zorgorganisaties via dit netwerk. Onze bestuurder neemt -samen met de zorgmanager-, deel aan de georganiseerde branche bijeenkomsten. De kennis van onderwerpen wordt vervolgens met het team gedeeld tijdens het maandelijks overleg in de Villa.

Terugblikkend op 2023, hebben we geconcludeerd, dat de inbreng van externe deskundigheid ons als professionals sterker maakt. Dit willen we dan ook continueren binnen de overlegcyclus van de villa. Het komende jaar blijven we gebruikmaken van kwaliteitsmonitoring en periodiek advies. De deelname van SOG aan het maandelijks MT-overleg is geborgd. De adviseur kwaliteit neemt regelmatig deel aan ons kwaliteits-overleg dat ieder kwartaal wordt gehouden.

In 2024 zal tevens een interne audit worden gehouden met als doel het optimaliseren van de zorgprocessen binnen de villa.

Afgelopen jaar is een start gemaakt met de 360 gradenfeedback en is een teamscan uitgevoerd (ingezet vanuit het verbetertraject Waardigheid en Trots 2020). De uitkomst van beide methodes heeft voor ons team waardevolle inzichten opgeleverd en bevordert ons vermogen om te leren en te werken aan doorlopende kwaliteitsverbetering in de samenwerking. Omdat we de 360 graden feedback als waardevol instrument zien, blijven we deze ook in 2024 gebruiken.



ONZE PLANNEN





ONZE PLANNEN



Leiderschap en toezicht

Villa Attent ziet het belang van extern toezicht en objectieve toetsing als vanzelfsprekend en van meerwaarde.

De jaarlijks terugkerende interne audit levert een belangrijke bijdrage aan het continue verbeteren van zorgprocessen en houdt ons- als team van medewerkers- scherp en bewust van eigen handelen. Onze adviseur kwaliteit ziet mede toe op borging van branche specifieke eisen en het cyclisch werken binnen de Villa. De voortgang van doelstellingen en verbeteracties worden volgens een vaste frequentie in het MT-overleg besproken

Om objectiviteit binnen de Villa te waarborgen hebben wij een toezichthoudende Raad van Commissarissen, waarmee de bestuurder periodiek overlegt. Leden van deze raad hebben niet alleen bestuurlijke maar ook zorginhoudelijk expertise, zij kunnen ons bestuur gevraagd en ongevraagd van dringende adviezen voorzien.

Om verzekerd te kunnen zijn van voedende feedback en het kritisch meedenken door de raad, hebben wij de rechten en plichten van de raad vastgelegd in een bindend reglement. Het bestuur heeft de raad wederom verzocht om tegenspraak te agenderen in 2024. Dit zijn voor ons bestuur bij uitstek de momenten waarbij wij specifiek aan deze externe deskundigen de vraag stellen: "Op welke wijze kunnen wij het nog beter doen".

'Het formaliseren van de takscheiding tussen bestuur en management' is gerealiseerd in 2021. Met het aanstellen van de zorgmanager zijn taken en verantwoordelijkheden rondom kwaliteit van zorgprocessen belegd. De bestuurder heeft maandelijks MT-overleg met de zorgmanager van de Villa. Daarnaast is er een korte lijn die zo nodig dagelijks wordt onderhouden. Zo houdt onze bestuurder zicht op de kwaliteit van -uitgevoerde-zorg, de omstandigheden op de werkvloer en effectiviteit van beleid.

Het leiderschap en bijbehorende taken binnen onze organisatie zijn gedefinieerd en geborgd. Onze zorgmanager stelt zich ondersteunend op voor alle cliënten en medewerkers en is hierbij transparant. Ook behoort tot haar taken de directe aansturing van de zorgmedewerkers en een kritische blik inzake de naleving van beleid en protocollen. Onze bestuurder heeft als primaire taak het uitzetten van de koers van onze organisatie en het realiseren van gestelde doelstellingen.

"Villa Attent ziet het belang van extern toezicht in."



ONZE PLANNEN



Voldoende en bekwaam personeel

Zoals reeds benoemd in de profielschets van onze organisatie (pg.7) zijn wij ons zeer zeker bewust van het belang van voldoende en bekwaam personeel. Om in het komende jaar de bekwaamheid van onze medewerkers te borgen hebben wij ook voor 2024 een scholingsprogramma opgesteld.

De volgende cursussen en scholingen staan al gepland voor 2024:

- Infectiepreventie
- Zorg in de laatste levensfase
- BHV
- Klinische les ziektebeelden
- Scholingen: Infectiepreventie, zorg in de laatste levensfase
- Én diverse E-learning programma's via V&VN (accreditatiepunten)

Een permanent terugkerend onderdeel van ons scholingsplan, en dus ook voor het jaar 2024, is de bekwaamheidstoetsing van onze verpleegkundigen en verzorgenden IG met betrekking tot risicovolle- en verpleegtechnische handelingen. Deze toetsing en training wordt uitgevoerd door onze zorgmanager.

Wederom zal in het jaar 2024 externe expertise worden ingezet in de vorm van onze – nauw betrokken- specialist ouderengeneeskunde. Ons structurele multidisciplinaire overleg is daarmee aanzienlijk versterkt. De SOG verzorgt jaarlijks een aantal klinische lessen op specialistische onderwerpen binnen de meer complexe zorg die wij bieden binnen de Villa.

“Wij zijn ons zeer zeker bewust van het belang van voldoende en bekwaam personeel.”



ONZE PLANNEN



Gebruik van hulpbronnen en informatie

Onze organisatie is zich doorlopend bewust van het belang van hulpbronnen en informatie bij de borging en verbetering van zorgkwaliteit.

Eén van de belangrijkste bronnen van informatie is ons elektronisch cliënten dossier en de daarin geregistreeerde -bijna-incidenten. Incidenten zijn onbedoelde en onverwachte afwijkingen die een negatieve impact hebben gehad -of zouden kunnen hebben gehad-op de kwaliteit van de door ons verleende zorg. De registratie en het bespreken van incidenten houdt ons scherp en is bedoeld om van te leren. We passen ons beleid, procedures, protocollen aan wanneer nodig om zo weer continue te kunnen verbeteren.

In 2023 is er door medewerkers expliciet aandacht besteed aan registratie van incidenten in het ECD. Hierdoor hebben wij als organisatie voldoende informatie uit onze dossiers kunnen halen om maximaal lering te kunnen trekken uit voorgedane incidenten en hebben die vertaald naar verbeterkansen. Het inzetten van de 5W2H methodiek geeft een verdiepingsslag waarmee de analyse van een incident nog verder wordt uitgewerkt. Voor het team is dit zeker waardevol, de methodiek heeft inzicht verhogend gewerkt.

Daarnaast stellen wij als doel dat er in 2024 een uitbreiding komt van aanvullende informatie- en hulpbronnen voor direct gebruik binnen onze organisatie; een uitbreiding van onze kennisbibliotheek voor medewerkers van de Villa.

Bij elke scholing, cursus of voorlichting zal door één van de deelnemende medewerkers een samenvatting van de opgedane kennis worden opgesteld en worden gepubliceerd op ons intranet. Zodoende kan deze informatie te allen tijde worden geraadpleegd door medewerkers. Deze info is natuurlijk ook goed bruikbaar voor nieuwe medewerkers. De kennisbibliotheek maakt tevens onderdeel uit van het -uitgebreide- inwerktraject dat we binnen de Villa kennen.

“Onze organisatie is zich terdege bewust van het belang van hulpbronnen en informatie bij de borging en verbetering van zorgkwaliteit.”



SPEERPUNTEN



Waar ligt de focus in 2024

Zoals u heeft kunnen lezen hebben wij ambitieuze kwaliteit verhogende plannen

voor het komende jaar. Hieronder kunt u een opsomming lezen van de speerpunten zoals geformuleerd in dit plan:

- Effectiviteit van ons kwaliteitsmanagementsysteem verhogen en borgen;
- Het uitvoeren van interne audits op zorginhoud, met als doel het optimaliseren van zorgprocessen;
- “360 graden feedback ‘blijven benutten om teamsamenwerking te optimaliseren;
- Continu blijven sturen op zorgdoelen van cliënten en de RUMBA methodiek hanteren bij formulering van deze doelen;
- Continueren van kennisuitwisseling via ons lerend netwerk;
- De input van externe deskundigheid borgen binnen de jaarcyclus;
- Het aantrekken van een nieuwe medewerker verzorgende IG;
- Uitbreiding van participatie mantelzorgers rondom welbevinden bewoners;
- Periodieke inzet van de 5W2H methodiek om analyse op MIC-meldingen uit te voeren;
- Het uitbreiden van onze eigen kennisbibliotheek, o.a. met beeldmateriaal en instructiefilmpjes.

“Wij houden de focus op kwaliteit verhogende doelstellingen, óók voor het komende jaar.”



NEEM CONTACT MET ONS OP



Heeft u vragen naar aanleiding van dit kwaliteitsplan?
Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

Attent – Villa Bernard

De Joncheerelaan 144

7441 HL Nijverdal

T. 0548 – 656312 (Villa Bernard)

T. 0548 – 626365 (Algemeen)

E. villa-bernard@villa-attent.nl

E. info@villa-attent.nl