



INFORMATIEBOEKJE VOOR BEWONERS VAN VILLA BERNARD

“Al ruim 21 jaar
onderscheiden wij ons
door karaktervolle zorg
te verlenen.”

INHOUDSOPGAVE



VISIE

MISSIE

SOORTEN ZORGVERLENING

GOED AFGESTEMDE ZORG

ONZE ORGANISATIE

WONEN IN VILLA BERNARD

DAGOPVANG EN DAGBESTEDING

DE MAALTIJDEN

HET ZORGPLAN

DE JUISTE KENNIS EN ERVARING

MEDISCHE HULPMIDDELEN

MINIMALE VRIJHEIDSBEPERKING

INZICHT IN UW ZORGDOSIER, PLAN EN
RAPPORTAGE

MEDICATIEBELEID

FOUTJES EN KLACHTEN

TRANSPARANTIE



VISIE

Attent werkt vanuit een Bijbelse visie op de mens. We beschouwen ieder mens als een uniek schepsel van God. Dat betekent dat ieder mens bijzonder waardevol is. Welke beperking zorgvragers ook hebben, ze verdienen de beste zorg. Het is aan ons om die zorg te verlenen. Dat is onze opdracht en die opdracht vervullen we graag en goed.

Bij die zorgverlening denken we altijd in mogelijkheden. Met onze innovatieve en flexibele organisatie reageren wij adequaat op de ontwikkelingen in de markt. Zo blijven we in staat om met de beschikbare middelen en mogelijkheden, goede en betaalbare zorg te verlenen en altijd dienstbaar te zijn aan de wensen van onze cliënten.

MISSIE

Attent verleent zorg zoals we die zelf zouden willen ontvangen. Dat betekent dat bij alles wat we doen het welzijn en de wensen van onze cliënten centraal staan.

Met name bij senioren wordt de ideale levensloop soms verstoord als bepaalde basisvaardigheden ineens niet meer zo vanzelfsprekend zijn. Samen kijken we dan naar wat er nodig is aan huishoudelijke of persoonlijke zorg. Of u nu zelfstandig woont en dat zo lang mogelijk wilt volhouden of dat u verblijft in onze kleinschalige woonvorm.

Elke dienstverlening van Attent start met een vrijblijvend intakegesprek, waarbij we samen bekijken wat het beste voor u is en waarbij u zich het prettigst voelt. We zijn pure professionals maar kiezen altijd voor een zeer persoonlijke aanpak. Simpelweg omdat we de vaste wil hebben om te luisteren naar en te leren van de wensen van onze cliënten.



“Alleen zo kunnen we zorg verlenen zoals we die zelf zouden willen ontvangen.”

NAMENS VILLA BERNARD



“Wij kijken uit naar de gezellige tijd samen in Villa Bernard”

Wat ontzettend fijn dat u heeft besloten bij ons te komen wonen.

Wij snappen dat al onze goede bedoelingen, en uitleg over de fijne zorgverlening, niet volledig de spanning weg kunnen nemen over het maken van deze stap. Het is namelijk een nieuwe omgeving en het zou kunnen zijn dat er wat onduidelijkheden en onzekerheden zijn die daarbij komen kijken.

Toch willen we graag ons best doen om een deel van die spanning en onzekerheid bij u weg te nemen, ook al helpt het maar een beetje.

Daarvoor hebben wij dit informatieboekje opgesteld. Hierin leggen wij u graag uit wie wij zijn, wat we doen en wat u van ons mag verwachten.

Maar mocht u, of uw familie, na het lezen van dit boekje nog vragen hebben dan beantwoorden wij die natuurlijk ook met liefde tijdens een persoonlijk gesprek.

Wij kijken uit naar de tijd samen in Villa Bernard.

Manuela Jansen-Spoelder
Directeur Villa Attent

A handwritten signature in white ink, appearing to read 'Manuela'.



“Al ruim
21 jaar onder-
scheid
wij ons door
karaktervolle
zorg te
verlenen.”

ONZE ORGANISATIE

Villa Bernard is een kleinschalige woonvoorziening in het mooie Nijverdal en maakt deel uit van onze organisatie Villa Attent. Deze organisatie is ook kleinschalig en bij ons werken professionele en ambitieuze medewerkers

SOORTEN ZORGVERLENING

Voor wie niet meer zelfstandig thuis kan wonen bieden we in Villa Bernard 24 uren zorg. Al ruim 21 jaar onderscheiden wij ons hierbij door karaktervolle zorg te verlenen. Medewerkers zetten zich namelijk met hart en ziel in voor onze bewoners en bieden betrouwbare zorg, dag in dag uit.

Wij specialiseren ons hierbij op zorgverlening voor ouderen met lichamelijke klachten waarbij de verwachte zorgduur langer is dan drie maanden. Ook bieden wij daarnaast passende zorg voor mensen met een dementie zorgvraag. Wel is het zo dat wij een open zorginstelling zijn. Dit betekent dat u als bewoner vrij bent om te gaan en staan waar u wil, en dat is natuurlijk erg fijn. Wij willen er wel op wijzen dat wanneer u last heeft van dementie klachten die gepaard gaan met “dwaalgedrag” dit voor u misschien niet de juiste woonlocatie is. Uiteraard gaan we in dat geval graag met u in gesprek om samen andere mogelijkheden te bespreken.

GOED AFGESTEMDE ZORG

Karaktervolle zorgverlening betekent dat u als bewoner centraal staat. Meestal zijn bij deze zorgverlening wel verschillende mensen betrokken. De Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) die wij bij deze zorg aan u koppelen is ervoor verantwoordelijk dat de zorg, en alle betrokken zorgverleners, goed op elkaar zijn afgestemd. Deze verantwoordelijke bewaakt dit proces. U als client en alle betrokken zorgverleners kunnen daarvoor signalen doorgeven aan de verantwoordelijke. Die houdt in de gaten of er in uw zorgplan nieuwe afspraken moeten worden gemaakt over de zorg die u wilt ontvangen. De EVV'er is daarnaast ook voor u, en uw familie en naasten, het eerste aanspreekpunt binnen Villa Bernard.



WONEN IN VILLA BERNARD

De riante woonvilla, in de bosrijke omgeving op de grens van Nijverdal en Hellendoorn, biedt u een huiselijke sfeer. In de Villa zijn 9 privé kamers voor bewoners, een riante woonkamer, een ruime woonkeuken en een grote en rustige tuin waar wij in de zomer graag vertoeven met onze bewoners.

De keuze voor een bepaalde privé kamer is gebaseerd op beschikbaarheid. Wanneer er meerdere kamers vrij zijn dan heeft u wel de keuze. Alle kamers beschikken ten minste over:

- Een hoog/laag bed en nachtkastje
- Een kledingkast
- Een tv-aansluiting
- Draadloos internet

U bent daarnaast vrij om uw kamer zelf in te richten met uw eigen meubels om de kamer zo een echte persoonlijke invulling te geven. Wel vragen wij u om de muren en dergelijke niet te verven of te voorzien van ander behang.

Graag zien wij dat u uw eigen sta-op stoel of uw eigen lekkere ontspanningsstoel meeneemt zodat wij deze voor u klaar kunnen zetten in de woonkamer van Villa Bernard.

In principe wordt er voor u in alle eerste levensbehoeften voorzien. Wel vragen wij u om zelf uw (niet medische) persoonlijke verzorgingsmiddelen bij te houden.

Wij zorgen ervoor dat u naar de schoonmaak en het wassen niet meer om hoeft te kijken. De kamers van bewoners en de gehele Villa worden voor u schoongemaakt door onze medewerkers. Wel vragen wij van u een aanvullende eigen bijdrage voor het wassen van de kleding (€ 125,- per maand). Misschien vindt u dat deze bijdrage niet nodig is maar wij vragen uw begrip voor het feit dat voor dit bedrag uw kleding wordt gewassen, te drogen wordt gehangen, wordt gestreken en voorzien van naam labels, wordt opgevouwen en weer voor u in uw kledingkast wordt geplaatst. Dat is een behoorlijke kluit als dat voor 9 bewoners moet worden gedaan. Het is uiteraard ook mogelijk dat uzelf uw was doet. Alle faciliteiten zijn hiervoor beschikbaar in de Villa.



DE MAALTIJDEN

Het menu van de week wordt wekelijks besproken met onze bewoners zodat iedereen inspraak kan hebben in de maaltijden. Natuurlijk wordt er altijd rekening gehouden met medische en op geloofsovertuiging gebaseerde dieetwensen.

In principe heeft u naar het bereiden van eten geen omkijken meer. Mocht u het wel leuk vinden om mee te helpen bij het koken dan kan dat natuurlijk. De maaltijden worden dagelijks aan huis geleverd door Distrivers.

DAGOPVANG EN DAGBESTEDING

Een gezonde geest in een gezond lichaam is fijn voor uw welbevinden. Daarom worden er bij Villa Bernard elke week diverse leuke (groeps)activiteiten georganiseerd. Op maandag, dinsdag en woensdag worden er activiteiten georganiseerd. Hierbij is natuurlijk altijd ruimte voor eigen interesses en dus een eigen inbreng. Op de vrijdag wordt er aan gezamenlijke gymnastiek gedaan om u lekker fit en soepel te kunnen laten blijven. Ook leuk om te doen is bij mooi weer samen een ritje te maken op onze duo scootmobiel.

Ook is er gemiddeld drie avonden per week een vrijwilliger werkzaam op de Villa. Deze vrijwilligers zorgen bijvoorbeeld voor wat extra gezelligheid tijdens de avond, kunnen u helpen bij de maaltijd begeleiding, helpen een handje in de tuin of draaien gezellig mee tijdens de dagactiviteiten.

Vrijwilligers zijn altijd welkom en worden door ons zeer gewaardeerd! Dit is ook de reden waarom wij tijdens intake gesprekken aan familie en naasten vragen of ze een handje willen helpen als vrijwilliger. Wij hebben hiervoor een vrijwilligersbeleid beschikbaar. De afspraken met vrijwilligers kunnen vervolgens in een vrijwilligersovereenkomst worden vastgelegd. Zo weet de vrijwilliger altijd waar hij/zij op kan rekenen.

“Ik heb erg genoten van het uitje naar de Orchideeënhoeve”

-Aldus een bewoner-

BEZOEKERSBELEID

Bij villa Bernard hanteren wij geen bepaald beleid voor bezoek. Uw familie, naasten of andere visite is van harte welkom. Wij willen namelijk dat onze bewoners zich thuis voelen binnen de villa.

Wel vragen wij u om rekening mee te houden dat er sprake kan zijn van piek drukte in de Villa. Dit is bijvoorbeeld tijdens de maaltijden. Daarom vragen wij familie om enkel te komen tijdens de bezoektijden. Bezoektijden zijn 10:30 – 12:00, 14:30 – 17:00 en 19:00 – 21:00.

Ook vragen wij bezoek om zich voortijdig telefonisch aan te melden via het algemene nummer van Villa Bernard. Op deze manier houden wij overzicht over wie er in het huis is en kunnen wij beschikbare ruimtes verdelen.

Verdere uitleg van het bezoekbeleid kunt u vinden in onze folder 'Bezoekregeling Villa Bernard'

Het beleid kunt u vinden op de website. Daarnaast is het ten alle tijden te vinden in de Hal van de Villa. Het beleid mag worden meegenomen door u en familieleden.





HET ZORGPLAN

U bent uniek en uw zorgbehoefte is daarom ook uniek. Dat betekent dat wij samen met u, uw familie en bijvoorbeeld uw huisarts binnen zes weken een plan gaan opstellen om aan deze unieke zorgbehoefte te voldoen. Zo kunt u uw leven (ondanks ziekte of beperking) zoveel mogelijk voortzetten zoals u dat wilt.

Uw voorkeuren, vragen, behoeften en doelen zijn daarom bij het opstellen van het plan het uitgangspunt. Wij denken hierbij natuurlijk met u mee over hoe u uw doelen kunt bereiken, maar uiteindelijk beslist u zelf welke ondersteuning u hierbij wilt ontvangen. De afspraken die de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende daarover met u maakt leggen we dan samen vast in het zorgleefplan.

Maar karaktervolle zorg voor een uniek individu gaat verder dan persoonlijke verzorging en verpleging alleen. Voor onze bewoners is de kwaliteit van leven het belangrijkste. Dit doen wij door in het plan 4 aandachtsgebieden te beschrijven:

- Lichamelijk welbevinden: goede verzorging geeft u namelijk een goed gevoel.
- Omgeving: wij helpen u namelijk graag zich thuis te voelen in Villa Bernard en dat u hiervoor voldoende bewegingsvrijheid heeft.
- Participatie/deelname: wij helpen u graag bij het invulling geven aan persoonlijke interesses, hobby's, een sociaal leven en contact houden met de samenleving.
- Geestelijk welbevinden: Het is namelijk belangrijk dat er bij de zorgverlening respect is voor uw eigen identiteit, levensinvulling en daarmee samenhangend: uw mentale welbevinden.

“U bent uniek en daarom uw zorgbehoefte ook”

Uw voorkeuren, vragen, behoeften en doelen gericht op de vier aandachtsgebieden kunnen natuurlijk veranderen.

Daarom evalueren wij na eerste zes weken en vervolgens elke zes maanden samen met u het zorgplan. Hierbij verwachten wij dat uw familie en/of naasten aanwezig zijn

DE JUISTE KENNIS EN ERVARING

Kwalitatief hoogwaardige zorg kan alleen worden verleend wanneer de juiste mensen worden ingezet. Villa Bernard beschikt daarom over een divers team met een grote hoeveelheid kennis en ervaring. Zo kunnen wij er zeker van zijn dat goede zorg kan worden verleend door de inzet van bekwaam personeel

U zult begrijpen dat bij een kleinschalige organisatie als Villa Attent niet alle vereiste disciplines op de loonlijst vertegenwoordigd kunnen zijn. Daarom hebben wij verschillende partner organisaties en zorgleveranciers waarmee wij samenwerken. Hierdoor zijn de volgende disciplines op afroep beschikbaar voor onze bewoners en medewerkers:

- Ergotherapeut & Fysiotherapeut
- Diëtist
- Wondverpleegkundige
- Specialist ouderengeneeskunde.
- Huisarts en apotheker
- Wet zorg en dwang vertrouwenspersoon

Bent u woonachtig in omgeving dan kunt u uw eigen betrokken zorgverleners in blijven zetten. Wel verzoeken wij u om zo snel mogelijk over te stappen naar onze partner apotheek. Met deze partner hebben wij namelijk goede afspraken kunnen maken over levering van medicatie.

Wij houden indien nodig met enkele van de bovenstaande disciplines een zogenaamd multidisciplinair overleg (MDO), u en (met uw toestemming) uw eerste contactpersoon kunnen hier natuurlijk op verzoek aan deelnemen.

MEDISCHE HULPMIDDELEN

Medische hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator of anti-doorlig kussen worden naar behoefte en zorgvraag van de client besteld bij onze partner Medi-point of bij de gemeente. Wij bestellen deze hulpmiddelen voor u zodat u hier zelf geen omkijken naar heeft.





MINIMALE VRIJHEIDSBEPERKING

Zoals u heeft kunnen lezen is onze missie dat wij zorg verlenen zoals we die zelf zouden willen ontvangen. Dat houdt ook in dat wij niet willen dat de vrijheid van onze cliënten wordt beperkt. Niet door gesloten deuren en niet door gedwongen zorg. Dit is ook wat de Wet Zorg en Dwang voorschrijft.

Het kan toch voorkomen dat bij bewoners (met name bij dementie klachten) er een situatie ontstaat waarbij zorg moet worden verleend om risico's te voorkomen terwijl de bewoner dit zelf niet goed kan begrijpen. Denk hierbij aan het plaatsen van een bedhek om het vallen uit bed of nachtelijk dwalen te voorkomen.

In zo'n geval zegt de Wet Zorg en Dwang wat de rechten van de bewoner zijn. Dit is hoofdzakelijk dat er samen met de bewoner altijd eerst moet worden gezocht naar een mogelijkheid om vrijheidsbeperking tegen te gaan en te zoeken naar een vrijwillig alternatief. Als het niet lukt om een vrijwillig alternatief te vinden voor de onvrijwillige zorg, wordt er steeds meer deskundigheid ingeschakeld om mee te denken. De wet beschermt bewoners zo tegen onvrijwillige zorg met een stappenplan dat ervoor zorgt dat alle mogelijkheden voor vrijwillige zorg in beeld komen.

Maar wij snappen ook dat de bewoner in zo'n geval kan denken dat alle ingeschakelde deskundigen onder één hoedje spelen. Als u daarom de behoefte heeft aan een deskundige vertrouwenspersoon, dan staat deze bij Villa Bernard voor u klaar. Onze Wet Zorg en Dwang vertrouwenspersoon is niet bij ons in dienst en u kan er zeker van zijn dat deze persoon aan uw kant staat. Ook uw familie en naasten kunnen namens u contact opnemen met onze Zorg en Dwang vertrouwenspersoon:

Mevr. Margreeth Rebers.
Tel 06 – 21385122
E-mail: m.rebers@hetlsr.nl

Mocht u haar niet kunnen bereiken op het bovenstaande nummer dan kan u ook bellen met 088-2015900

“Geen gesloten deuren, geen gedwongen zorg”



MEDICATIEBELEID

Het kan zijn dat in uw zorgplan is opgenomen dat u bepaalde medicatie gebruikt. Het is dan goed om te weten dat alle medicatie door ons voor u beheerd kan worden, en aan u verstrekt kan worden. Onze medewerkers zijn hiervoor opgeleid en wij gebruiken een digitaal systeem om bij te houden hoe en wanneer medicatie is gegeven. Zo voorkomen wij fouten bij het verstrekken van medicatie.

Bent u woonachtig in omgeving dan kan u uw eigen huisarts houden, indien dit geen mogelijkheid is kunt gebruik maken van onze partnerhuisarts.

Wel vragen wij iedereen om over te stappen naar onze partnerapothek omdat wij met deze apotheek duidelijke afspraken hebben gemaakt over de medicatievoorziening.

INZICHT IN UW ZORGDOSIER, PLAN EN RAPPORTAGE

In uw zorgplan staat allerlei informatie over afspraken die wij samen met u hebben gemaakt. Daarnaast leggen onze medewerkers ook vast in kleine verslagen hoe het met onze bewoners gaat en of de zorg wordt verleend ook passend is en in lijn is met de afspraken die wij samen hebben gemaakt.

Deze informatie samen vormt uw zorgdossier. Het is belangrijk om te weten dat uw zorgdossier ook daadwerkelijk van u is. U kunt het dossier daarom altijd bij ons opvragen om het in te kunnen zien.

Wilt u dat u familie en/of naasten met u mee kunnen lezen dan is dit ook mogelijk. Het dossier is namelijk ook digitaal beschikbaar via ons beveiligde systeem dat bereikbaar is via internet. [U kunt via onze website lezen hoe dit in zijn werkt gaat.](#)

Voordat uw familie, naasten of anderen dit dossier in kunnen zien moet u hier wel toestemming voor geven. U kunt daarvoor bij ons een toestemmingsformulier tekenen. Vraag hier gerust na bij één van onze medewerkers of teken het formulier gelijk tijdens het intakegesprek. Wilt u niet dat anderen mee kunnen lezen in uw dossier dan is dat natuurlijk prima en zullen uw wensen worden gerespecteerd.

TRANSPARANTIE

Iedereen mag zien hoe bewoners over ons denken. Vertrouwen is namelijk de basis van goede zorg. En transparantie vormt de basis voor vertrouwen

Daarom doen we ons best continu duidelijk te krijgen wat bewoners vinden van onze dienstverlening en passen waar nodig die dienstverlening aan op grond van cliënt ervaringen.

Bewoners en hun naasten krijgen de mogelijkheid om hun ervaringen met Villa Attent openbaar te maken. Deze door de cliënt ervaren kwaliteit is namelijk belangrijk om de kwaliteit van zorg steeds weer te verbeteren. Dat geldt zowel voor de ondersteuning aan individuele bewoners als voor de manier van werken van de complete organisatie.

Cliënt ervaringen zijn voor iedereen in te zien via publicatie op Zorgkaart Nederland. Hoe werkt het?

- 1) U surft naar zorgkaartnederland.nl
- 2) In de zoekbalk typt u Villa Bernard
- 3) U kiest de locatie Villa Attent, locatie Villa Bernard
- 4) U klikt op de oranje button 'waarderen' en u kunt uw waardering plaatsten.

“Vertrouwen is de basis van goede zorg.
Transparantie vormt de basis voor vertrouwen”

FOUTJES EN KLACHTEN

Zoals u heeft kunnen lezen doen wij altijd ons uiterste best om goede zorg te leveren. Dit wordt gedaan door ervaren, deskundige en betrokken medewerkers. Maar natuurlijk zijn wij ook mensen en soms maken wij ook wel eens een foutje.

Dat betekent niet dat wij niet scherp willen zijn op het zien en herstellen van deze fouten. Daarom kunt u en uw familie in uw zorgdossier lezen wanneer er een fout is gemaakt en hoe wij dit hebben opgelost. Heeft u daarnaast nog een klacht over de zorg dan horen wij dat graag. Neem daarvoor contact op met onze zorgmanager, zoals [beschreven in ons klachten regelement](#):

Mevr. Iris van Burken- Kamphuis
Tel: 06-19822795





VERBLIJFSKOSTEN

Goede en betaalbare zorg voor iedereen. Dat is ons uitgangspunt. We maken ons sterk voor de juiste zorg. Nu en in de toekomst. Daarbij staat de gezondheidsvraag van onze cliënten centraal. We focussen hierbij zoals gezegd op die zorg die waarde voor hen toevoegt. 'Waardegerichte zorg' noemen we dat. Met de beste verhouding tussen kwaliteit en kosten van de zorg.

Wij zien waarde gerichte zorg als dé sleutel voor een toekomstbestendige gezondheidszorg. Door meer tevredenheid over de zorgkwaliteit, betere gezondheid van onze cliënten en lagere zorgkosten houden we de zorg toegankelijk.

Deze kosten worden verdeeld in een zorgcomponent voor uw persoonlijke verzorging en ondersteuning en een wooncomponent voor het gebruik maken van de accommodatie.

Heeft u een indicatie voor de Wet langdurige zorg, dan kunt u in de vorm van het MPT (modulair pakket thuis) of via het VPT (volledig pakket thuis) in Villa Bernard wonen, deze kosten worden betaald door het zorgkantoor. U kunt ook contact opnemen met het zorgkantoor met de zorgadviseur van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur op 088-2224242.

U kunt ook met wijkverpleging of met een eerstelijnsverblijf in Villa Bernard wonen, deze zorgkosten worden betaald door uw zorgverzekeraar.

De eigen bijdrage voor de wooncomponent is € 40,- per dag.

U betaalt aan het CAK (centraal administratiekantoor) de lage eigen bijdrage. Op www.hetcak.nl vindt u een rekentool waarmee u uw kosten kunt berekenen, op grond van uw inkomen.

“We focussen op die zorg die waarde voor onze bewoners toevoegt. ‘waarde gerichte zorg’ noemen we dat. Men de beste verhouding tussen kwaliteit en kosten van de zorg”



MEER INFORMATIE OF EEN PERSOONLIJKE GESPREK GEWENST?



Dat was een boel informatie die u heeft doorgelezen. We kunnen begrijpen dat zelfs na al die uitleg er nog wat vragen zijn.

Als dat het geval is dan gaan wij graag met u een persoonlijk gesprek aan om antwoorden te geven op die vragen.

U kunt daarvoor contact opnemen met onze zorgmanager en/of directie. De contact informatie is opgenomen op de volgende pagina.

Ook raden wij u aan om (misschien samen met een familielid of naaste) te kijken naar onze internetpagina. Op www.villa-attent.nl kunt u nog meer informatie vinden over onze organisatie en ons zorgaanbod.

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit informatie boekje door te nemen!

“We gaan graag met u een persoonlijk gesprek aan om antwoorden te geven op vragen”

NEEM CONTACT MET ONS OP



Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van dit informatieboekje? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen met behulp van de onderstaande contact informatie.

Natuurlijk kunt u ook uw EVV'er of andere medewerkers aanspreken met vragen. Ook kan er daarnaast altijd worden gevraagd om in contact te komen met onze zorgmanager of directie.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website.

Villa Attent

De Joncheerelaan 144
7441 HL Nijverdal

T. 0548-656312 (Villa Bernard)
T. 0548-626365 (Algemeen / Kantoor)
T. 06-119822795 (Zorgmanager)
E. villa-bernard@villa-attent.nl
E. Inof@villa-attent.nl