



KWALITEITSJAARVERSLAG

Verslaglegging van onze zorgverlening in 2022

VILLA ATTENT B.V.

LOCATIE VILLA BERNARD

INHOUDSOPGAVE



Verslaglegging van onze Zorgverlening 2022

Inleiding

Namens Villa Bernard

Kwaliteitsverslag

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Wonen en welzijn

Zingeving en welzijn

Veilige woon en werkomgeving

Veiligheid

Leren en werken aan kwaliteit

Leiderschap, governance en management

Voldoende en bekwaam personeel

2022 in een notendop

Contact



INLEIDING

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Het Kwaliteitskader als leidraad.

De inhoud van dit verslag is hoofdzakelijk gebaseerd op twee bronnen: ons eigen kwaliteitsjaarplan 2022 en het [Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#) opgesteld door het Nederlands Zorginstituut.

Het kwaliteitskader bevat handreikingen waarmee een zorgorganisatie als de onze in een kwaliteitsjaarverslag kan aantonen dat er aan de aanbevelingen in het kader wordt voldaan.

Deze aanbevelingen zien op verscheidene thema's van zorg in een verpleeghuis organisatie. Deze thema's zijn onder andere:

- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
- Wonen en welzijn
- Veiligheid
- Leren en werken aan kwaliteit
- Leiderschap, governance en management
- Voldoende en vakbekwaam personeel
- Samenleren en samenwerken binnen de regio

Dit verslag hanteert dan ook deze thema's als onderwerp van elk hoofdstuk. Telkens zal hierbij worden besproken hoe Villa Attent in het jaar 2022 invulling aan deze zaken heeft gegeven. Indien van toepassing zal ook worden aangegeven of hiermee een doelstelling uit ons kwaliteitsplan is behaald.

Veel leesplezier!



“Het kwaliteitskader als leidraad”

NAMENS VILLA BERNARD



“Er is een groot aantal kwaliteitsdoelen gerealiseerd dankzij de inzet van onze bevlogen medewerkers”

Terugkijkend op het jaar 2022 kan er gerust worden gesproken over een bewogen jaar.

We hebben in 2022 voor het eerst te maken gehad met veel verloop binnen onze villa. Door de toename van cliënten met meer complexe zorgvragen- hetgeen inherent is aan deze tijd-, zien we een groeiend aantal verpleegkundige zorgmomenten, die we met ons team gelukkig goed aankunnen.

Onze aandacht voor de cliënt als persoon en de begeleiding en aanmoediging om optimaal welbevinden te realiseren, loopt als een rode draad door elke dag van de week.

Dat we de zorg met ons kleinschalig team op deze fijne locatie kunnen verwezenlijken, geeft reden tot dankbaarheid. Iedereen zet de schouders eronder, alleen met z'n allen kunnen we het waarmaken!

Medewerkers zijn bevlogen en dat is wat onze bewoners merken. De waardering is dan ook hoog. Dat zien we terug in de score op ZorgKaartNederland, maar nog belangrijker: we merken het in de praktijk van alledag. De complimentjes van bewoners en familie geven ons een warm gevoel van waardering.

Dat maakt dat ik weer ontzettend trots ben op onze organisatie, medewerkers en vrijwilligers! Er is een groot aantal kwaliteitsdoelen gerealiseerd en dat is een mooie prestatie. Graag nemen wij u daarom in dit verslag mee in de voortgang van positieve ontwikkelingen.

Manuela Jansen-Spoelder
Directeur Villa Attent

A handwritten signature in white ink, appearing to read 'Manuela'.



PERSOONSGERICHTE ZORG EN ONDERSTEUNING



DOELEN UIT HET KWALITEITSPLAN VOOR 2022

In het kwaliteitsplan stelden wij als doelen:

- Persoonsgerichte zorgdoelen zijn zichtbaar binnen alle zorgdossiers
- Persoonsgerichte zorg zien we geborgd door actualisatie en evaluatie van zorgplannen, dit is geïntegreerd in onze werkwijze.

Invulling van persoonsgerichte zorg in 2022

Persoonsgerichte zorg inzetten waarbij rekening wordt gehouden met het *unieke* individu was altijd al voor ons een uitgangspunt. We vinden het belangrijk om uit de zelfredzaamheid van de bewoner intact te houden en te stimuleren.

We nemen het niet over, maar zorgen dat de *autonomie* van de cliënt ten volle wordt benut en gestimuleerd. Daar waar hulp, ondersteuning en zorg momenten nodig zijn, zijn wij er natuurlijk wel. Daar zit ons zorghart, onze *compassie* om het welbevinden van de bewoner zo optimaal mogelijk te laten zijn. Afspraken en *zorgdoelen* zijn opgenomen in het zorgplan van de individuele cliënt. Deze worden cyclisch geëvalueerd met betrokkene(n) en behandelaren in het MDO. Bij verandering wordt evaluatie tussentijds uitgevoerd. Door de medewerkers wordt volgens de 'rumba methode' gerapporteerd, zodat duidelijk blijkt wat de voortgang of ontwikkeling is op onderwerpen.

Contactpersonen hebben de mogelijkheid- op verzoek van de cliënt- om mee te lezen via het cliëntportaal. Er is sprake van *transparantie* en dat vinden wij vanzelfsprekend.

Toetsing op de werkwijze wordt tijdens de interne audit jaarlijks uitgevoerd. Dit houdt ons scherp en bewust van eigen handelen.

"Persoonsgerichte zorg inzetten waarbij rekening wordt gehouden met het unieke individu was voor ons altijd al het uitgangspunt' voor ons voor ons"

WONEN & WELZIJN

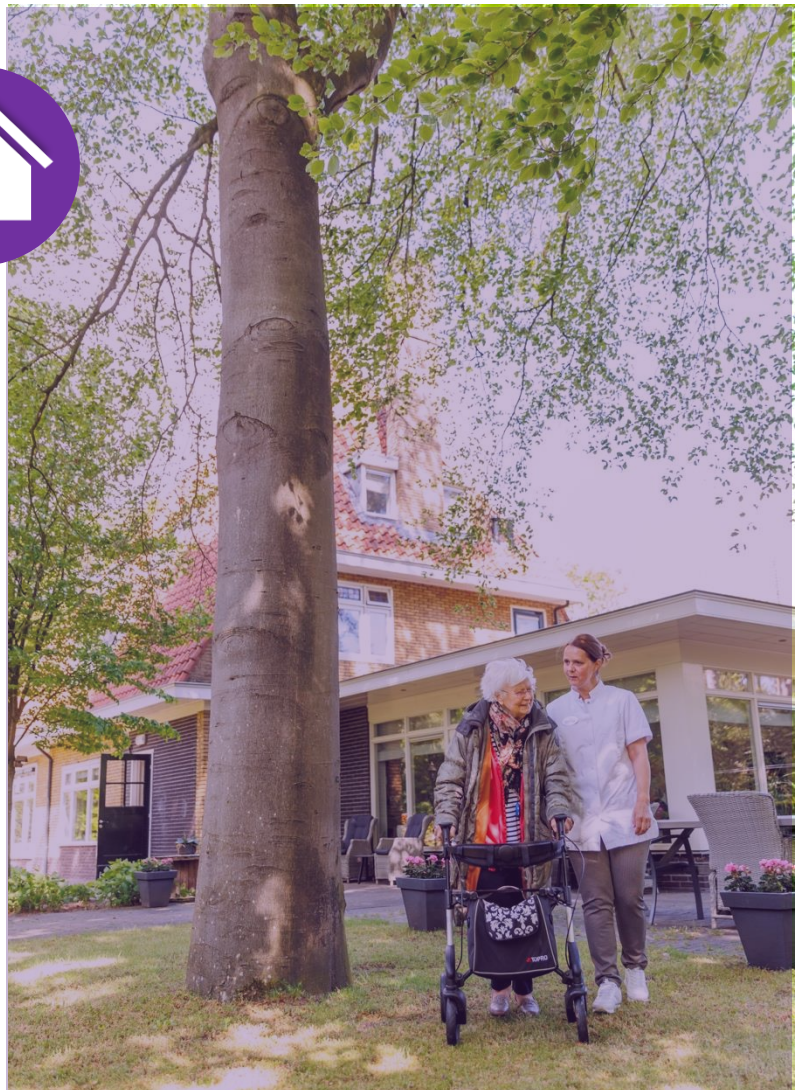
Invulling van de doelen wonen en welzijn 2022

- Veiligheid in brede zin: Cliënt, Woonomgeving en Werkomgeving
- Aandacht voor zingeving en welzijn, aansluiten bij behoefte
- Een gedifferentieerd en passend aanbod van activiteiten
- Actieve participatie van mantelzorger en vrijwilliger

Aansluiten bij de behoefte van de cliënt. Dat betekent een zorgvuldige observatie van de bewoners, 24/7-7 dagen per week. Onze medewerkers signaleren behoefte en spelen daarop in. Dit heeft gemaakt dat er ook in 2022 een gedifferentieerd aanbod aan activiteiten op individueel (of waar mogelijk in groepsverband) is aangeboden met behulp van externe specialisten (ergotherapeut en fysiotherapeut) en ook met onze toegewijde vrijwilligers.

- Een gedifferentieerd en passend aanbod van activiteiten
- Actieve participatie van mantelzorger en vrijwilliger

“Bij Villa Bernard is de client als mens altijd ons uitgangspunt”





ZINGEVING EN WELZIJN

Aandacht voor zingeving en welzijn. Aansluiten bij de behoefte

Door onze medewerkers zorg en welzijn is in 2022 hard, maar vooral met bevologenheid gewerkt om het onze bewoners zo goed mogelijk te laten hebben. Welzijn en welbevinden staan voor ons in de villa hoog in het vaandel. Het loopt als een rode draad door alle dagen van de week. We willen steeds en opnieuw, de aansluiting met de bewoner houden en verbeteren. Terwijl we signaleren waar behoefte aan is hebben onze medewerkers welzijn het vermogen -en de jarenlange ervaring - om te kunnen improviseren en te bieden wat passend is. Dat hoeft niet groots te zijn. Juist door te investeren in de aandacht voor iedere bewoner als mens, komen zij tot een aanbod van persoonsgerichte activiteiten en dat is van meerwaarde.

Een gedifferentieerd en passend aanbod van activiteiten

Uitgaande van de mogelijkheden en interesses van onze bewoners, stellen onze medewerkers Welzijn een passend aanbod aan activiteiten samen. In grote lijnen zijn dagelijks terugkerende activiteiten als voorbereiding van de maaltijd, samen de krant lezen en de hersengymnastiek op een natuurlijke wijze, als ingebouwd onderdeel van het groepsgebeuren op de villa. Ook muziek, bewegen en aandacht voor persoonlijke interesses (koken, bloemschikken, creatief handwerk) maken deel uit van het aanbod. De kok zorgt voor het bereiden van de warme maaltijd. Het ruikt in de villa rond etenstijd dan ook lekker en dat is een stimulans voor de eetlust. De tuin van de villa voegt in het zomerseizoen een extra dimensie toe aan beleving van welzijn. Door de natuurlijke ligging van de villa, werkt de natuur als ontspanning en is uitnodigend. Zowel bewoners als mantelzorgers willen er graag vertoeven.

Binnen de villa zijn een aantal vrijwilligers actief, die één op één activiteiten met cliënten -zoals bijvoorbeeld een rondje op de duo fiets - met plezier en in alle zorgvuldigheid oppakken.



“Ik heb erg genoten van het uitje naar de Orchideeën hoeve”

-Aldus een bewoner-

Actieve participatie van mantelzorger en vrijwilliger

In 2022 hebben we actief ingezet op het werven van meer mensen om ons zorgteam op de villa te ondersteunen.

Ons team van zorgprofessionals besteedt steeds meer gerichte tijd aan complexe zorgvragen en verpleegtechnische handelingen. Binnen de ouderenzorg is het thema bekend: 'Van minder zorgen vóór, naar zorgen dát.. Hetgeen betekent dat we gezamenlijk creatief kijken naar mogelijkheden.

Dit doen we door de mantelzorger te vragen om te participeren en een helpende hand te bieden bij huishoudelijke taken in de privéomgeving van de cliënt. Ook wordt de inzet van mantelzorger/ vrijwilliger gewaardeerd bijvoorbeeld in de vorm van een helpende hand bij groeps- of individuele activiteiten.

Dit onderwerp wordt bespreekbaar gemaakt bij intake en bij zorgplanevaluaties. Het draagt bij en we merken al dat het oplevert!





BORGING VAN VEILIGHEID OP INDIVIDUEEL CLIËNTNIVEAU VOORTGANG OP DE VEILIGHEIDSTHEMA'S

Medicatieveiligheid

We werken sinds 2020 met het digitale aftekensysteem N-CARE. Dit voorkomt foutgevoeligheid. Vanuit de apotheek wordt het actuele digitale overzicht van voorgeschreven medicatie beschikbaar gesteld. Onze zorgmedewerkers tekenen af na verstrekking van de medicatie. Signaaltjes helpen voorkomen dat medicatie wordt vergeten. We zien als resultaat dat het aantal MIC-meldingen rondom medicatie enorm is gereduceerd.

Het aantal medicatie reviews van bewoners van de villa, dat in 2022 is gehouden tussen apotheker en behandelaar bedraagt een score van 100%. Op vaste momenten in de jaarcyclus(oktober/november) worden cliënten die bekend zijn met polyfarmacie, beoordeeld door de betrokken behandelaren (huisarts/ SOG). Dit heeft bij twee bewoners een bijstelling van voorgeschreven medicatie geleid.

Prevalentie van antipsychotica en antibioticagebruik is -in direct overleg met de behandelaar -onderwerp van permanente aandacht. De inzet van een middel dat een gedrag beïnvloedende werking kent, wordt na 8 weken geëvalueerd. Dit is conform de standaardprocedure binnen de villa.

MIC/MIM

De registratie en evaluatie van incidenten, wordt maandelijks besproken in het MT -overleg en staat bij ieder teamoverleg op de agenda. Tweemaal per jaar wordt door de zorgmanager een verslag gemaakt van meest voorkomende incidenten. De analyse op oorzaak vindt plaats in het kwartaal kwaliteitsoverleg. We willen leren van onze ervaringen en de dingen verbeteren waar we als zorgteam invloed op hebben. Zo groeien we als team en blijven we door ontwikkelen in kwaliteit van zorg, dat geeft voldoening.

Gebruik van vrijheid beperkende maatregelen

Binnen onze villa is geen sprake van een gesloten setting. Het is een open omgeving waar cliënten vrijwillig, op eigen verzoek verblijven. Bij gezondheidsachteruitgang van een

bewoner wordt de cliënt besproken binnen het MDO waarbij onze vaste specialist oudergeneeskunde (SOG) aansluit. Mocht er sprake zijn van dwaalgedrag, dan worden afspraken ten behoeve van de veiligheid afgewogen. En kan de keuze worden gemaakt om te kijken naar een meer passende woonzorgomgeving.

Alle medewerkers zorg hebben de Wet Zorg & Dwang scholing gevolgd. Zij kunnen sparren met de WZD- verpleegkundige die dit als extra aandachtsveld heeft. Tevens is de mogelijkheid om contact te leggen met de vertrouwenspersoon-WZD, die verbonden is aan onze villa.

Decubitus

Het voorkomen van en/of vroegtijdig signaleren van huidkwetsuur is belangrijk onderdeel van de dagelijkse zorgmomenten. Bij twijfel wordt in overleg gegaan met behandelaar en hebben een korte lijn met de wondverpleegkundige. Afgelopen jaar 2022 hebben wij één cliënt gehad met een beginnende plek op de hiel. De zwakke huid op de hiel is geconstateerd na terugkomst uit het ziekenhuis. Inmiddels is de cliënt hersteld van beginnende decubitus.

Er waren twee gevallen van decubitus (graad 2 of hoger). Hierbij ging het bij 1 bewoner om een kortdurende doorligwond klacht, behandeling van de wond en inzet van decubitus preventieve maatregelen (zoals een antidecubitusmatras) maakte dat deze bewoner na één maand klachtenvrij was. Het tweede geval betrof een bewoner waarbij er gedurende het gehele jaar sprake was decubitus klachten. In dit geval is eenzelfde behandeling ingezet, en zijn zorg ketenpartners ingeschakeld (o.a. wondverpleegkundige), maar was er sprake van terugkerende decubitus klachten. Uiteraard blijven wij ook in dergelijke gevallen de wondgenezing continu monitoren en stellen wij de invulling inzake o.a. houdingsverandering, druk reducerende (microklimaat beheersende) onderlagen, verbandmateriaal, etc. telkens bij.

Ziekenhuisopname

Er was in het jaar 2022 tweemaal sprake van een ziekenhuisopname. Het betrof eenmaal een geplande ziekenhuisopname -specialistische behandeling van een blaaswandcorrectie-, en eenmaal een ongeplande opname- een cliënt met een plotselinge wegraking waarvan oorzaak onbekend is gebleven.

VEILIGHEID



VEILIGHEID



Advanced Care

In 2022 is een start gemaakt met het bespreken van zorgwensen rondom het levenseinde. Tijdens de zorgplan evaluatie met de cliënt en -vertegenwoordiger- worden de mogelijkheden besproken rondom passende zorg bij de laatste levensfase. Om te kunnen komen tot een afgewogen besluit rondom de voorkeur van zorg rond het levenseinde is zorgvuldigheid een vereiste. Onze vaste specialist ouderengeneeskunde is met medewerkers zorg betrokken bij het gesprek rondom advanced care. Inmiddels heeft tweederde van de cliënten in zorg een gesprek gehad.

Samenwerking in de regio

Met diverse ketenpartners in de regio is sprake van afstemmingsoverleg om te komen tot een passende match in woonzorgvragen en -aanbod. Ook in 2022 maken wij proactief gebruik van inzage in de centrale wachtlijst langdurige zorg in onze regio, waardoor 'realtime information' inzichtelijk is welke mogelijkheden tot plaatsing voorhanden zijn. E.e.a. maakt dat we tijdig contact kunnen leggen met collega organisaties. De korte lijn in communicatie en afstemming verloopt naar tevredenheid.

Om de veiligheid van onze cliënten te garanderen en te bevorderen heeft een veilige woon- en werkomgeving binnen Villa Attent locatie Bernard doorlopend aandacht binnen onze organisatie.

BORGING VAN VEILIGHEID BINNEN DE WOON- en WERKOMGEVING

BHV

Ook in 2022 hebben al onze medewerkers van zorg, welzijn en keuken de BHV scholing gevolgd. Dit is een jaarlijks terugkerende scholing, waarbij we op de villa ook oefenen met een situatie die fictief in scène wordt gezet in het kader van een ontruimingsoefening. Tijdens de evaluatie van de oefening bespreken we gezamenlijk wat goed is gegaan en waar we alert op dienen te zijn. Dit houdt onze zorgmedewerkers scherp.

RI&E

In 2022 is er geen RI&E uitgevoerd. Deze staat gepland voor 2023.

Actie en verbeterpunten uit voorgaande jaren zijn opgepakt. We monitoren dit aan de hand van het beheersplan, ons verbeterregister, dat een actueel overzicht geeft van alle actie verbeterpunten. Het beheersplan/verbeterregister wordt tijdens ieder MT- overleg besproken, gemonitord en geactualiseerd. Deze werkwijze houdt ons bewust en alert op openstaande acties. Continu de vinger aan de pols.

HACCP kleine woonvormen

In 2022 heeft onze nieuwe kok de verplichte scholing gevolgd omtrent Hygiëne in de keuken van kleinschalige woonvorm. Hij heeft de scholing met succes afgerond en houdt logboek gegevens bij, zodat aantoonbaarheid van het werkproces is geborgd.



VEILIGE WOON-EN WERKOMGEVING

ARBO

In 2022 is een ARBO check uitgevoerd qua opstelling van werkplek, bureaustoelen, beschikbaar materiaal etc. Ook is er extra aandacht voor gezond werken- tillen en correct gebruik van materieel-, om klachten en verzuim onder onze medewerkers te voorkomen. Een van de teamleden heeft Ergo en Arbo als extra aandachtsveld (onze Ergo coach).



Werk-privébalans

In 2022 is meer expliciet stilgestaan bij de ervaring persoonlijke balans tussen werk en privé. Dit onderdeel is uitgelicht binnen het jaargesprek met de leidinggevende en toegelicht binnen de introductieavond van de 360 graden feedback. Mede door inspraak en zeggenschap op het rooster waarbij de balans tussen rust en ontspanning en werk positief is, hopen we verloop en verzuim te voorkomen. En natuurlijk het werkplezier samen te behouden.

Interne audit

In 2022 is de jaarlijkse interne audit uitgevoerd, onder meer op onderwerpen die te maken hebben met een veilige woonomgeving.

Op locatie is getoetst of de medicatie veilig achter slot en grendel ligt en alleen toegankelijk is voor onze VIG-ers en verpleegkundigen. Of de medicatie die retour apotheek gaat ook in een afgesloten -éénrichtings-box plaats heeft, of opiatenregistratie voldoet aan de landelijke richtlijn en of er- niet meer dan werk- voorraad medicatie aanwezig is. Er waren geen verbeterpunten, daar zijn we trots op.

Hygiëne/infectiepreventie

is een continu punt van aandacht. Onze medewerkers krijgen jaarlijks een update en bijscholing om te werken volgens de landelijke richtlijnen van het LCHV. Op de villa zijn - volledig gevulde- afsluitbare boxen aanwezig om zo nodig de zorg te kunnen bieden die passend is bij uitbraak van besmettelijke ziekte. In 2022 is er geen uitbraak van besmettelijke ziekte geweest en hebben wij de boxen niet hoeven gebruiken.

Veilige werkcultuur

is als onderdeel meegenomen binnen de auditronde. De uitkomst is dat medewerkers onderling vertrouwen ervaren in het team en laagdrempelig zijn in contact met de toegankelijke leidinggevende. Dit is een randvoorwaarde om feedback met elkaar te delen en bewust te blijven van eigen en elkaars handelen.

De uitkomst van de audit laat zien dat er sprake is van een zg. 'Veilige meldcultuur' in de villa.

Signalen van -bijna-incidenten worden gemeld. Dit bevordert het onderlinge bewustzijn van observeren, melden, evalueren, leren van -bijna- fouten of incidenten, en waar mogelijk samen te verbeteren.

"Onze visie op zorg is gericht op behoud en bevordering van zelfstandigheid en vrijheid van onze bewoners"





LEREN EN WERKEN AAN KWALITEIT



Leren en werken aan kwaliteit

In 2022 hebben we duurzaam geïnvesteerd in de borging van kwaliteit door een-nauw betrokken adviseur (met ervaring in ouderenzorg en pdca-borging) te verbinden aan de villa. Alle onderwerpen en thema's die binnen de branche op de woonzorglocatie worden vereist, worden in het kwartaaloverleg geagendeerd. Dit geeft ons jaarlijks een totaaloverzicht van onderwerpen en doelstellingen die we met z'n allen moeten en willen bereiken. In 2022 hebben we de cyclische overlegstructuur van de villa in relatie en samenhang met het jaarplan gebracht. We ervaren echt dat er meer verbinding ontstaan is door het werken volgens de Demingcirkel/PDCA.

De onderwerpen van jaaragenda van MT-overleg en kwaliteitsoverleg zijn op voorhand bepaald, waardoor er meer overzicht, voorspelbaarheid en rust is gekomen binnen de organisatie. Met eenieder op de juiste plek, en werkend vanuit de eigen expertise, vullen we elkaar goed aan en is de voortgang en continuïteit van onze organisatie beter geborgd.


Het leren van ervaringen, het uitvoeren van oorzaak analyse bij incidenten (volgens de5W2H methode) en het prospectief inventariseren van kansen en risico's op werkprocessen, levert onze organisatie veel input op waardoor we steeds verder door ontwikkelen in het continu verbeteren. Dit is geweldig mooi om te ervaren en maakt ons trots en dankbaar.

Onze vaste specialist ouderengeneeskunde (SOG-) is laagdrempelig te benaderen en dagelijks bereikbaar in geval van nood. Zij neemt deel aan MDO, schuift aan bij het MT-of kwaliteitsoverleg, afhankelijk van de agendapunten en is met grote regelmaat op de villa in de rol van observant. Dit levert waardevolle adviezen en tips voor ons team op, die we in de praktijk van alledag weer meenemen en toepassen in het werk.

Ons beheersplan/verbeterregister is de plek waar zichtbaar is welke afspraken we maken om actiepunten SMART te agenderen. Hierin is het continu verbeteren geborgd en monitoren we de voortgang tijdens ieder MT- en kwartaaloverleg.

De continuïteit van overstijgende zaken is daarmee aantoonbaar en overdraagbaar geborgd. Dit creëert rust en duidelijkheid en werkt voor ons heel prettig.

Publicatie: Jaarlijks wordt een kwaliteitsverslag opgesteld waarin wij de voortgang met betrekking tot de doelen uit het plan presenteren en verantwoorden. Ook zijn onze kwaliteitsgegevens over verpleeghuiszorg inzichtelijk middels de [openbare database van Zorginstituut Nederland](#).



LEIDERSCHAP, GOVERNANCE EN MANAGEMENT

Leiderschap, governance en management.

Door in te steken op continu verbetering, hebben we in 2022 verder gewerkt aan het doorontwikkelen van de takenscheiding tussen bestuur en management. O.a. door functieprofielen duidelijker te definiëren en te formaliseren.



Daarnaast en tevens is ons kwaliteitsmanagement geïntensiveerd en verbeterd door het aanstellen van een adviseur kwaliteit die bekend is binnen de branche ouderenzorg. Ook vanwege haar nevenrol als auditor wordt het cyclisch werken binnen de villa bewaakt.

Door een meer specifieke verdeling van aandachtsvelden, en professionalisering in expertise hebben we als organisatie een doorontwikkeling gemaakt in taakvolwassenheid en continuïteit voor de villa. En dat mag wel gezegd, we zijn daar best trots op!

In 2022 is een aanvullend reglement voor onze Raad van Commissarissen opgesteld, waarmee we voldoen aan de Governance en de RvC naar een hoger niveau is gebracht. Governance behelst immers zeker het toezicht op bestuur van onze organisatie en dat is waar we -jaar in jaar uit -voor gaan. Transparant en aantoonbaar. Een betrouwbare organisatie. Om verzekerd te kunnen zijn van voedende feedback en het kritisch meedenken door de raad, hebben wij de rechten en plichten van de raad vastgelegd in een bindend reglement. Het bestuur heeft de raad wederom verzocht om tegenspraak te agenderen in 2022. Dit zijn voor ons bestuur bij uitstek de momenten waarbij wij specifiek aan deze externe deskundigen de vraag stellen: “Op welke wijze kunnen wij het nog beter doen”.

Onze doelstelling inzake het periodiek meelopen door ons bestuur/directie in het primaire zorgproces is vast onderdeel opgenomen in de maand agenda. De directeur-bestuurder blijft zo op een natuurlijke en prettige manier betrokken bij het reilen en zeilen op de werkvloer en monitort zo o.m. de effectiviteit van het opgestelde (kwaliteits)beleid.

Tijdens de huiskamergesprekken die de directeur -bestuurder periodiek met bewoners van de villa voert, worden onderwerpen als tevredenheid en kwaliteit van zorg altijd besproken. De directeur -bestuurder is laagdrempelig benaderbaar en voelt zich betrokken bij het primaire proces.



LEIDERSCHAP GOVERNANCE EN MANAGEMENT



“De directeur blijft betrokken bij het reilen en zeilen op de werkvloer, monitort en evalueert de effectiviteit van het kwaliteitsbeleid en stuurt bij wanneer dat nodig is”

Samenleren en samenwerken binnen de regio

Met diverse ketenpartners in de regio is sprake van afstemmingsoverleg om te komen tot een passende match in woonzorgvraag en -aanbod. Ook in 2022 maken wij proactief gebruik van inzage van de centrale wachtlijst langdurige zorg in onze directe regio, waardoor ‘realtime information’ inzichtelijk is. Welke mogelijkheden tot plaatsing voorhanden zijn. E.e.a. maakt dat we tijdig contact kunnen leggen met collega organisaties. De korte lijn in communicatie en afstemming verloopt naar tevredenheid.

DOELEN UIT HET KWALITEITSPLAN VOOR 2022

- Uitbreiding lerend netwerk
- Uitvoering kwaliteitsscan door Thuis in het verpleeghuis –Waardigheid en trots
- Verdere implementatie kwaliteitsmanagementsysteem en voeren van periodiek toegewijd kwaliteitsoverleg.

Wij zijn content. Ook in 2022 heeft realisatie van doelstellingen ten aanzien van ons lerend vermogen plaatsgevonden.

Branchevereniging

Villa Attent is lid van de branchevereniging Riant Verzorgd Wonen. Dit is een brancheorganisatie voor kleinschalige particuliere woonzorgvoorzieningen. Het blijft voor onze kleinschalige organisatie van meerwaarde om kennis en ervaringen met betrekking tot zorgkwaliteit uit te wisselen met collega zorgorganisaties via dit netwerk. Onze directeur-bestuurder neemt samen met één van de kwaliteitsmedewerkers, deel aan de georganiseerde branche bijeenkomsten. De kennis van onderwerpen wordt vervolgens met het team gedeeld tijdens het maandelijks overleg in de villa. In 2022 was dit driemaal. Vanuit de branchevereniging worden actuele en specifieke onderwerpen op de agenda geplaatst.



Bekwaam personeel

Ook vorig jaar waren wij ons bewust van het feit dat zorg die veilig, verantwoord en werkelijk gericht is op de cliënt staat of valt met voldoende medewerkers die beschikken over de vereiste vakbekwaamheid.

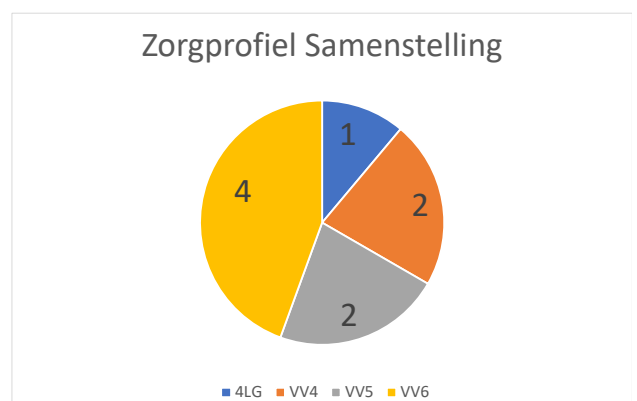
Hier blijven onze medewerkers zelf aan werken door het volgen van ons scholingsprogramma. Aan dit programma is ook volledig uitvoering gegeven. Daarmee kan er worden gesproken van een behaalde doelstelling uit ons kwaliteitsplan voor 2022 over voldoende en vakbekwaam personeel.

Zo zijn onder andere de volgende cursussen en scholingen gevolgd door onze medewerkers: Palliatieve Zorg, Complex gedrag, Bedrijfshulpverlening, Zorgvragen met dementie en diverse E-learning programma's via V&VN.

Een permanent terugkerend onderdeel van ons scholingsplan, en zo ook in het jaar 2022, is de bekwaamheidstoetsing van onze verpleegkundigen en verzorgenden IG met betrekking tot risicovolle- en verpleegtechnische handelingen geweest. Deze toetsing en training is in 2022 uitgevoerd door onze zorgmanager

Team samenstelling

Binnen het huidige team van zorgmedewerkers zijn in 2022 voldoende bevoegde (BIG geregistreerde), bekwame MBO verpleegkundigen (minimaal niveau 4) en verzorgden. Ook hebben we drie leerlingen begeleidt.



Specialist ouderengeneeskundige

Villa Attent heeft de beschikking over een specialist ouderengeneeskundige die dagelijks te bereiken is bij behoefte aan consultatie. De Huisartsenpraktijk- waar veel cliënten onder vallen- is 24/7 bereikbaar voor spoedgevallen.

Wederom is in het jaar 2022 externe expertise ingezet in de vorm van onze – zeer nauw betrokken- specialist ouderengeneeskunde. Ons structurele multidisciplinaire overleg is daarmee aanzienlijk versterkt.

Kwaliteit scan

Afgelopen jaar zijn er diverse kwaliteitsscans uitgevoerd op de villa (ingezet vanuit het verbetertraject Waardigheid en Trots 2020). De scanuitkomst heeft voor ons team waardevolle inzichten opgeleverd en bevordert ons vermogen om te leren en te werken aan continue kwaliteitsverbetering. Omdat we de teamscan als waardevol instrument zien, blijven we die ook in 2023 gebruiken.

“Zorg die
veilig,
verantwoord en
werkkelijk
gericht is op
de cliënt staat
of valt met
voldoende
medewerkers met



VOLDOENDE EN
VAKBEKWAAM PERSONEEL





p.17

2022 IN EEN NOTENDOP



Een samenvatting van onze successen

Zoals u heeft kunnen lezen is de rode draad in dit verslag dat het overgrote deel van onze doelstellingen voor het jaar 2022 (met betrekking tot alle thema's) zijn behaald.

Natuurlijk zijn wij enorm trots op al deze prachtige verbeteringen. Daarom belichten wij hieronder nog enkele van onze kwaliteit verhogende successen van dit jaar:

- * Het uitvoeren van interne audits op zorginhoud.
- * Het uitbreiden van onze eigen kennisbibliotheek.
- * Het werken met verbeterde doelrapportage 's
- * Het begeleiden van drie leerlingen
- * Periodieke mdo's uitvoeren met de SOG.
- * Het behalen van ons scholingsprogramma

“wij zijn enorm trots op al deze prachtige verbeteringen”

NEEM CONTACT MET ONS OP



Heeft u vragen naar aanleiding van dit kwaliteitsverslag?
Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

Attent – Villa Bernard

De Joncheerelaan 144

7441 HL Nijverdal

T. 0548 – 656312 (Villa Bernard)

T. 0548 – 626365 (Algemeen)

E. villa-bernard@villa-attent.nl

E. info@villa-attent.nl